**Nazwa przedmiotu:**

Zarządzanie jakością

**Koordynator przedmiotu:**

dr inż. Jerzy Arendarski

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia I stopnia

**Program:**

Automatyka i Robotyka

**Grupa przedmiotów:**

Obowiązkowe

**Kod przedmiotu:**

**Semestr nominalny:**

5 / rok ak. 2009/2010

**Liczba punktów ECTS:**

2

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład: | 15h |
| Ćwiczenia: | 0h |
| Laboratorium: | 0h |
| Projekt: | 15h |
| Lekcje komputerowe: | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Wskazana jest znajomość zagadnień z zakresu przedmiotów: Podstawy metrologii, Podstawy konstrukcji urządzeń precyzyjnych, Podstawy technik wytwarzania i Matematyka – elementy probabilistyki i statystyki matematycznej.

**Limit liczby studentów:**

**Cel przedmiotu:**

Pozyskanie wiedzy na temat uwarunkowań zapewniania jakości wyrobów. Zapoznanie z funkcjonowaniem systemu akredytacji i certyfikacji. Poznanie zasad oceny zgodności wyrobów z wymaganiami.

**Treści kształcenia:**

1. Wprowadzenie w problematykę jakości
2. Czynniki stymulujące działania na rzecz zapewnienia jakości wyrobów
3. Systemy zarządzania jakością według norm serii ISO 9000
4. Akredytacja i certyfikacja
5. Zapewnienie jakości wyrobów na etapie wytwarzania
6. Doskonalenie jakości

**Metody oceny:**

Wykład - Zaliczenie przedmiotu na podstawie sumy punktów uzyskanych z testu końcowego – (0-30) i ćwiczeń projektowych - (0-30). Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest uzyskanie powyżej 15 punktów z każdej części przedmiotu.
Projektowanie - Za każdy projekt przyznawane są punkty w skali 0-5. Uzyskane punkty sumuje się z punktami za wykład.

**Egzamin:**

**Literatura:**

1. Wasilewski L.: Podstawy zarządzania jakością, Wyd. WSZPi Z im. L. Koźmińskiego, Warszawa 1998
2. Praca zbiorowa pod redakcją Bagińskiego J.: Menedżer jakości, Oficyna Wydawnicza Politechniki W-wskiej, Warszawa 2000
3. Latzko W.J., Saunders D.M.: Cztery dni z Demingiem – Nowoczesna teoria zarządzania, Wydawnictwo Naukowo-Techniczne, Warszawa 1998
4. Arendarski J.: materiały pomocnicze pt.: „Podstawy inżynierii jakości”, udostępniane studentom w formie elektronicznej
5. Ustawa z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności, (Dz. U. Nr 166 poz.1360., z późniejszymi zmianami)
6. Ustawa z dnia 22 stycznia 2000 r. o ogólnym bezpieczeństwie produktów (Dz. U. Nr 15, poz. 179)
7. Ustawa z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz.27 1, z późniejszymi zmianami)

**Witryna www przedmiotu:**

**Uwagi:**

## Efekty przedmiotowe