**Nazwa przedmiotu:**

Negocjacje

**Koordynator przedmiotu:**

Mgr Sylwia Michalska, asystent

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia I stopnia

**Program:**

Geodezja i Kartografia

**Grupa przedmiotów:**

Wspólne

**Kod przedmiotu:**

**Semestr nominalny:**

7 / rok ak. 2010/2011

**Liczba punktów ECTS:**

2

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład:  | 30h |
| Ćwiczenia:  | 0h |
| Laboratorium:  | 0h |
| Projekt:  | 0h |
| Lekcje komputerowe:  | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Brak wymagań co do wcześniejszego przygotowania – kurs ma charakter podstawowy

**Limit liczby studentów:**

**Cel przedmiotu:**

W trakcie kursu studenci zdobywają wiedzę o genezie, przebiegu i dynamice konfliktu, a także
praktyczne umiejętności, które pozwalają poprawić zdolności komunikacyjne. Poznają także
techniki rozwiązywania konfliktów takie jak mediacje i negocjacje.

**Treści kształcenia:**

Zajęcia dzielą się na trzy podstawowe części. Pierwsza z nich poświęcona jest zjawisku jakim
jest konflikt – jego przyczynom, poziomom, przebiegowi, dynamice. Studenci poznają
podstawowe definicje konfliktu oraz różne sposoby radzenia sobie z sytuacjami
konfliktowymi. Druga część zajęć poświęcona jest komunikacji, która, prowadzona
nieumiejętnie, często bywa przyczyną konfliktów. Studenci poznają podstawowe błędy
komunikacyjne, prowadzące do nieporozumień i konfliktów, a następnie, w formie
warsztatowej ćwiczą własne umiejętności komunikacyjne. Trzecia część cyklu wykładów
poświęcona jest technikom mediacji i negocjacji. Studenci poznają teorię prowadzenia różnych
stylów negocjacji, a następnie, w trakcie cyklu zajęć warsztatowych trenują własne
umiejętności negocjacyjne.

**Metody oceny:**

Podstawą zaliczenia na ocenę jest zaliczenie pisemne, składające się z 5 pytań otwartych i
dwóch testowych.

**Egzamin:**

**Literatura:**

R. Cialdini „Wywieranie wpływu na ludzi”, Fiszer, Ury, atton „Dochodząc do TAK”, Ury
„Odchodząc od NIE”

**Witryna www przedmiotu:**

**Uwagi:**

## Efekty przedmiotowe