**Nazwa przedmiotu:**

Negocjacje

**Koordynator przedmiotu:**

mgr Sylwia Michalska

**Status przedmiotu:**

Fakultatywny ograniczonego wyboru

**Poziom kształcenia:**

Studia I stopnia

**Program:**

Gospodarka Przestrzenna

**Grupa przedmiotów:**

HES

**Kod przedmiotu:**

**Semestr nominalny:**

5 / rok ak. 2009/2010

**Liczba punktów ECTS:**

2

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład:  | 30h |
| Ćwiczenia:  | 0h |
| Laboratorium:  | 0h |
| Projekt:  | 0h |
| Lekcje komputerowe:  | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Brak wymagań co do wcześniejszego przygotowania – kurs ma charakter podstawowy

**Limit liczby studentów:**

**Cel przedmiotu:**

W trakcie kursu studenci zdobywają wiedzę o genezie, przebiegu i dynamice konfliktu, a także praktyczne umiejętności, które pozwalają poprawić zdolności komunikacyjne. Poznają także techniki rozwiązywania konfliktów takie jak mediacje i negocjacje.

**Treści kształcenia:**

Zajęcia dzielą się na trzy podstawowe części. Pierwsza z nich poświęcona jest zjawisku jakim jest konflikt – jego przyczynom, poziomom, przebiegowi, dynamice. Studenci poznają podstawowe definicje konfliktu oraz różne sposoby radzenia sobie z sytuacjami konfliktowymi. Druga część zajęć poświęcona jest komunikacji, która prowadzona nieumiejętnie, często bywa przyczyną konfliktów. Studenci poznają podstawowe błędy komunikacyjne, prowadzące do nieporozumień i konfliktów, a następnie w formie warsztatowej ćwiczą własne umiejętności komunikacyjne. Trzecia część cyklu wykładów poświęcona jest technikom mediacji i negocjacji. Studenci poznają teorię prowadzenia różnych stylów negocjacji, a następnie, w trakcie cyklu zajęć warsztatowych trenują własne umiejętności negocjacyjne.

**Metody oceny:**

Podstawą zaliczenia na ocenę jest zaliczenie pisemne, składające się z 5 pytań otwartych i dwóch testowych.

**Egzamin:**

**Literatura:**

R. Cialdini "Wywieranie wpływu na ludzi". Fiszer, Ury, atton "Dochodząc do TAK", Ury "Odchodząc od NIE".

**Witryna www przedmiotu:**

**Uwagi:**

## Efekty przedmiotowe