**Nazwa przedmiotu:**

Systemy jakości

**Koordynator przedmiotu:**

dr inż. Tomasz Dymkowski

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia I stopnia

**Program:**

Inżynieria Materiałowa

**Grupa przedmiotów:**

inż.

**Kod przedmiotu:**

**Semestr nominalny:**

6 / rok ak. 2009/2010

**Liczba punktów ECTS:**

3

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład: | 30h |
| Ćwiczenia: | 0h |
| Laboratorium: | 0h |
| Projekt: | 0h |
| Lekcje komputerowe: | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Wiedza z zakresu wykładów: Prawo gospodarcze i ochrona własności intelektualnej, Komunikacja, Kierowanie zespołami pracowników, Planowanie badań, Gry decyzyjne, Rynek materiałów, Materiał a ekonomiczne aspekty eksploatacji konstrukcji,

**Limit liczby studentów:**

**Cel przedmiotu:**

Nabycie znajomości podstawy teorii zarządzania i organizacji pracy, zasad budowy systemów zarządzania jakością i zintegrowanych systemów zarządzania oraz zasad ich funkcjonowania, a także umiejętności i kompetencji uwzględniania zasad organizacji pracy i zintegrowanego zarządzania w podejmowanych działaniach technicznych oraz w różnych formach aktywności

**Treści kształcenia:**

Postęp techniczno-organizacyjny. Elementy organizacji produkcji. Cykl produkcyjny i zasady organizacji pracy. Cykl organizacyjny. Jakość pracy i produktu – kryteria. Instrumenty budowy zaufania we wspólnej przestrzeni gospodarczej Podstawy zarządzania przez jakość. Metody i techniki zarządzania jakością. Standardy systemów zarządzania jakością. System zarządzania jakością wg norm ISO z serii 9000. Dokumentowanie i wdrażanie systemu jakości w firmie produkcyjnej lub usługowej. System bezpieczeństwa produktu, systemy dobrej praktyki. Systemy oceny zgodności. Procesy decyzyjne. Motywacyjne techniki zarządzania. System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy. wg norm ISO z serii 18000, prawne podstawy ochrony pracy. Koncepcja zrównoważonego rozwoju. Ochrona środowiska. Ekologia przemysłowa. Definicje, modele i systemy zarządzania środowiskiem i zarządzania środowiskowego. Systemy niesformalizowane i sformalizowane. Czystsza produkcja jako niesformalizowany system zarządzania środowiskowego. Systemy zarządzania środowiskowego wg norm ISO serii 14000. Ekonomiczne i prawne aspekty funkcjonowania systemów zarządzania. Najlepsze dostępne praktyki, techniki i technologie. Projektowanie strategii przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy. Zintegrowane systemy zarządzania. Koncepcja tworzenia przedsiębiorstwa.
Systemy zarządzania jakością w badaniach materiałów.

**Metody oceny:**

2 godz. egzamin po 30 godz. wykładu w terminie wyznaczonym przez Dziekanat

**Egzamin:**

**Literatura:**

Zalecana literatura: Materiały wykładowe oraz: R. Kolman: Inżynieria Jakości, PWE, 1992; P.F. Drucker: Innowacje i Przedsiębiorczość, PWE, 1994; H. Steinbeck: Total Quality Management- kompleksowe zarządzanie jakością, Placet, 1998; K. Szczepańska: Kompleksowe Zarządzanie Jakością - TQM, Wyd. Normal. Alfa-Wero, 1998; D. Waters: Zarządzanie operacyjne, Towary i usługi, PWN, 2001, A. Hernas i inni: Podstawy Inżynierii Jakości, Politechnika Śląska, Skr.Ucz. Wyd II, 2005; A. Hamrol, W. Matura: Zarządzanie Jakością - Teoria i Praktyka, PWN, 2005; Sł. Wawak: Zarządzanie jakością, Teoria i praktyka, Wyd. II, OnePress, 2005; J. Wilk: Zintegrowany system zarządzania przedsiębiorstwem, Dom Wydawniczy Elipsa, 2001; J. Micklethwait, A. Wooldridge: Szamani zarządzania, Zysk i S-ka Wyd., 2000; J. Łańcucki: Podstawy kompleksowego zarządzania jakością TQM, Wyd. Akad. Ekonom. Poznań, 2006; D. Waters, Zarządzanie operacyjne, PWN, 2001; A.P. Muhlemann, J.S. Oakland, K.G. Lockyer, Zarządzanie - produkcja i usługi, PWN, 2002, Podręcznik zarządzania jakością, pod red. D. Lock. tłum. z jęz. ang. L. Wasilewski, PWN, 2002, I. Durlik: Inżynieria zarządzania, Placet, 2004

**Witryna www przedmiotu:**

**Uwagi:**

## Efekty przedmiotowe