**Nazwa przedmiotu:**

Zarządzanie Produkcją, Usługami i Personelem

**Koordynator przedmiotu:**

Dr Agnieszka Tomczak

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia II stopnia

**Program:**

Inżynieria Materiałowa

**Grupa przedmiotów:**

Wspólny

**Kod przedmiotu:**

**Semestr nominalny:**

12 / rok ak. 2009/2010

**Liczba punktów ECTS:**

4

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład: | 30h |
| Ćwiczenia: | 0h |
| Laboratorium: | 0h |
| Projekt: | 0h |
| Lekcje komputerowe: | 0h |

**Wymagania wstępne:**

brak

**Limit liczby studentów:**

**Cel przedmiotu:**

Zapoznanie studentów z zasadami organizacji produkcji dubr i usług , podstawowymi problemami zarządzania personelem, pracą i oceną wydajności, polityką i strategią przedsiębiorstwa.

**Treści kształcenia:**

1.Pojęcie i funkcje zarządzania.
2.Polityka i strategia przedsiębiorstwa w warunkach konkurencji
3.Podejmowanie decyzji i ustalanie celów w organizacji
4.Projektowanie organizacji.
5.Strategia zarządzania personelem i kultura organizacyjna
6.Służby personalne, rekrutacja i ocena pracowników
7.Systemy motywacyjne
8.Zarządzanie wiedzą i systemami informacyjnymi w przedsiębiorstwie
9.Planowanie produktu i decyzje dotyczące procesu produkcyjnego
10.Planowanie zasobów, zaopatrzenia w materiały i pracę
11.Zarządzanie jakością i wydajnością
12.Zarządzanie łańcuchem dostaw i procesami magazynowania
13.Zarządzanie projektami
14.Procesy kontroli w przedsiębiorstwie
15.Doskonalenie organizacji i zarządzania techniką

**Metody oceny:**

test

**Egzamin:**

**Literatura:**

1.E. Pająk, Zarządzanie produkcją. Produkt, technologia, organizacja. PWN, Warszawa 2006
2. D.Waters, Zarządzanie operacyjne. Towary i usługi. PWN, Warszawa 2006.
3. R.W.Griffin, Podstawy zarządzania organizacjami, PWN, Warszawa 2002.

**Witryna www przedmiotu:**

**Uwagi:**

## Efekty przedmiotowe