**Nazwa przedmiotu:**

Zarządzanie jakością

**Koordynator przedmiotu:**

Prof. dr hab. inż. Stanisław Tkaczyk

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia I stopnia

**Program:**

Zarządzanie

**Grupa przedmiotów:**

wspólna

**Kod przedmiotu:**

ZAJAK

**Semestr nominalny:**

5 / rok ak. 2009/2010

**Liczba punktów ECTS:**

3

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład: | 30h |
| Ćwiczenia: | 0h |
| Laboratorium: | 0h |
| Projekt: | 0h |
| Lekcje komputerowe: | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Słowa kluczowe (prerekwizyty):
system, proces, model, zarządzanie, zintegrowane systemy zarządzania, odpowiedzialny biznes, Unia Europejska, polityka jakości, zarządzanie jakością, polityka środowiskowa, zarządzanie środowiskowe wg ISO 14001, polityka bezpieczeństwa, zarządzanie bezpieczeństwem pracy wg PN N 18001, jakość, ISO/IEC, normy serii ISO 9000, audit, wyrób, dostawca, klient, informacje, oprogramowanie, system informatyczny, EFQM-model doskonałości, TQM, techniki doskonalenia jakości

**Limit liczby studentów:**

**Cel przedmiotu:**

Przedstawienie idei oraz znaczenia kompleksowego zarządzania jakością TQM w świetle wymagań Unii Europejskiej. Prezentacja międzynarodowych standardów dotyczących zarządzania jakością, środowiskiem, bezpieczeństwem pracy, systemów informatycznych i innych. Przedstawienie metodyki integracji standardowych systemów zarządzania. Prezentacja wybranych modeli i technik doskonalenia jakości

**Treści kształcenia:**

WYKŁAD
1. Wymagania rynku europejskiego.
2. Europejski system oceny zgodności.
3. Od kontroli jakości do kompleksowego zarządzania jakością - TQM.
4. Zarządzanie jakością wg ISO 9000.
5. Wymagania systemu zarządzania jakości wg ISO 9001:2000.
6. Zarządzanie środowiskowe.
7. Wymagania systemu zarządzania środowiskowego wg ISO 14001.
8. Zarządzanie środowiskowe wg PN N 18 001.
9. Standardy odpowiedzialności społecznej.
10. Standardy dotyczące systemów informatycznych - ISO 17 799.
11. Zastosowanie e- technik w systemach zarządzania.
12. Praktyczne przykłady standardowych systemów zarządzania.
13. Modele doskonałości.
14. Kompleksowe zarządzanie jakością (Total Quality Management).
15. Procesy i techniki ciągłego doskonalenia.

**Metody oceny:**

brak

**Egzamin:**

**Literatura:**

1. Praca zbiorowa pod redakcją Jana Bagińskiego, Menedżer jakości, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2000
2. Praca zbiorowa pod redakcją naukową Tadeusza Wawaka, Zmieniające się przedsiębiorstwo w zmieniającej się politycznie Europie, tom 2, Wydawnictwo Informacji Ekonomicznej Uniwersytet Jagielloński, Kraków 1999.
3. Praca zbiorowa pod redakcją naukową Tadeusza Wawaka, Zmieniające się przedsiębiorstwo w zmieniającej się politycznie Europie, tom 3, Wydawnictwo Informacji Ekonomicznej Uniwersytet Jagielloński, Kraków 2000.
4. Kreier E., Łuczak J., ISO 9000 Łatwy i skuteczny sposób uzyskania certyfikatu jakości, tom 1 i 2, Wydawnictwo Forum Sp. z o.o., Poznań 2001.

**Witryna www przedmiotu:**

**Uwagi:**

## Efekty przedmiotowe