**Nazwa przedmiotu:**

Zarządzanie jakością

**Koordynator przedmiotu:**

Dr inż. Bolesław Szomański

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia I stopnia

**Program:**

Zarządzanie

**Grupa przedmiotów:**

wspólna

**Kod przedmiotu:**

ZAJAK

**Semestr nominalny:**

5 / rok ak. 2011/2012

**Liczba punktów ECTS:**

2

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

godziny kontaktowe 30h zapoznanie się ze wskazaną literaturą 20godzin czas poza uczelnią na przygotowanie do zaliczenia przedmiotu 10 godzin razem 60 godzin = 2 ECTS

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

godziny kontaktowe 30h razem 30pkt ECTS

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

zapoznanie się ze wskazaną literaturą 20 godzin czas poza uczelnią na prezygotowanie do zaliczenia przedmiotu 10 godzin razem 30 godzin = 1 ECTS

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład: | 30h |
| Ćwiczenia: | 0h |
| Laboratorium: | 0h |
| Projekt: | 0h |
| Lekcje komputerowe: | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Słowa kluczowe (prerekwizyty):
system, proces, model, zarządzanie, zintegrowane systemy zarządzania, Unia Europejska, polityka jakości, zarządzanie jakością, normy serii ISO 9000, audit, wyrób, dostawca, klient, informacje, oprogramowanie, EFQM-model doskonałości, TQM, metodu i techniki doskonalenia jakości, koszty jakości, nagrody jakości

**Limit liczby studentów:**

-

**Cel przedmiotu:**

Zapoznanie ze znaczeniem historiią i obecnymi rozwiązań zarzdządzania jakością oraz ich wykorzystanie praktyczne. Przedstawienie systemu zarządzania jakoścą wg norm ISO serii 9000 oraz zasad jego projektowania. Nabycie umiejętności stosowania wybranych modeli i technik doskonalenia jakością, analizy kosztów jakości i przygotowania do ceryfikacji systemńw zarządzania jakością. Wskazanie innych systemów zarządzania opartych na wzorcu jakości. Omówienie opracowania działań projakościowych opartych na koncepcji TQM i przygotowania do uzyskania nagród jakości.

**Treści kształcenia:**

W1 – Wprowadzenie do zagadnień sterowania i zarządzania jakością.
W2 –. Historia rozwoju zapewnienia jakości.
W3 – Guru jakości – zasady Deminga. Jurana i Crosbego
W4 – Podstawowe definicje jakości. Korzyści wynikające z wdrożenia systemu zarządzania jakością w organizacji.
W5 –.Metody badania i oceny jakości.
W6 – Budowa systemu zarządzania jakością w organizacji.
W7 –.Podstawowe dokumenty systemu zarządzania jakością.
W8 – Koszty jakości
W9 – Wymagania jakościowe stawiane przez państwa Unii Europejskiej.
W10 –.Normy dotyczących certyfikacji systemów zarządzania jakości ISO serii 17000.
W11 –. Proces certyfikacji systemu zarządzania jakością
W12 –Zintegrowane systemy zarządzania w oparciu o kryterium jakości.
W13 – Kompleksowe zarządzanie jakością – Total Quality Management /TQM/. i nagrody jakości
W14 – Dalszy rozwój problematyki zarządzania w oparciu o kryterium jakości
W15 – Podsumowanie.

**Metody oceny:**

Egzamin oraz krótkie zadania projektowe na zajęciach wykładowych a także znajdowanie praktycznych problemów jakościowych w oparciu o analizę stron internetowych.

**Egzamin:**

tak

**Literatura:**

PN ISO/IEC 9001:2009
Systemy zarządzania jakością wymagania
K.Szczepańska Kompleksowe zarządzanie jakością. Przeszłosć i teraźniejszość officyna wydsawnicza PW 2010
K.Szczepańska Metody i Techniki TQM Oficyna wydawnicza PW
E.Skrzypek Ekonomika Jakosci
Quality Management Selected Aspects red. S.Tkaczyk Warszawa 2011

**Witryna www przedmiotu:**

-

**Uwagi:**

## Efekty przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Efekt K\_W11:**

Ma uporządkowaną wiedzę z zakresu ewolucji w podejściu do problematyki jakości, prekursorów i założenia koncepcji TQM (Total Quality Management), modeli doskonałości organizacji, problematyki normalizacji, certyfikacji i integracji systemów zarządzania, normalizacji, certyfikacja i integracja systemów zarządzania jakością, ochroną środowiska, bezpieczeństwem pracy i bezpieczeństwem informacji, Metod i narzędzi doskonalenia jakości. Koszty jakości. Wybrane branżowe systemy i standardy zarządzania jakością

Weryfikacja:

Egzamin

**Powiązane efekty kierunkowe:**

**Powiązane efekty obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Efekt K\_U22:**

potrafi posługiwać się zasadami i instrumentami zarządzania jakością i wykorzystywania współczesnych technik informacyjno-komunikacyjnych w zarządzaniu

Weryfikacja:

Egzamin krótkie ćwiczenia na zajęciach

**Powiązane efekty kierunkowe:**

**Powiązane efekty obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Efekt K\_K02:**

rozumie, że w zarządzaniu wiedza i umiejętności szybko stają się przestarzałe

Weryfikacja:

Egzamin

**Powiązane efekty kierunkowe:** Wpisz opis

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_K01, S1A\_K02, S1A\_K03, S1A\_K04, S1A\_K05, S1A\_K06

**Efekt K\_K04:**

Zna przykłady i rozumie przyczyny wadliwie działających systemów ekonomicznych i zarządzania, które doprowadziły do poważnych strat finansowych i społecznych

Weryfikacja:

Egzamin krótkie ćwiczenia poszukiwania w internecie nowych problemów jakościowych

**Powiązane efekty kierunkowe:**

**Powiązane efekty obszarowe:**