**Nazwa przedmiotu:**

Zarządzanie pocesami

**Koordynator przedmiotu:**

dr inż. Andrzej Kamiński

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia II stopnia

**Program:**

Zarządzanie

**Grupa przedmiotów:**

Wspólne

**Kod przedmiotu:**

**Semestr nominalny:**

3 / rok ak. 2012/2013

**Liczba punktów ECTS:**

3

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

Godziny kontaktowe: 30 h.
Czas na zapoznanie się ze wskazaną literaturą: 10h.
Czas samodzielne wykonanie ćwiczeń projektowych: 30h.
Czas na przygotowanie się do zaliczenia przedmiotu: 20h.
Razem 90 godz. = 3 ECTS

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

Godziny kontaktowe: 30 h.
Razem 30 godz. = 1 ECTS

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

Czas na zapoznanie się ze wskazaną literaturą: 10h.
Czas samodzielne wykonanie ćwiczeń projektowych: 30h.
Czas na przygotowanie się do zaliczenia przedmiotu: 20h.
Razem 60 godz. = 2 ECTS

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład: | 15h |
| Ćwiczenia: | 15h |
| Laboratorium: | 0h |
| Projekt: | 0h |
| Lekcje komputerowe: | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Prerekwizyty: funkcje zarządzania, formy organizacyjno - prawne przedsiębiorstw, struktura organizacyjna przedsiębiorstwa produkcyjnego, style kierowania, organizacja procesu produkcyjnego, kontrola i sterowanie jakością, procesy informacyjne w zarządzaniu.

**Limit liczby studentów:**

-

**Cel przedmiotu:**

Celem zajęć jest nabycie przez Studentów praktycznych umiejętności z zakresu prowadzenia analizy procesowej organizacji gospodarczej. Przedstawione zostaną zagadnienia związane z projektowaniem, wdrażaniem i optymalizacją procesów gospodarczych na potrzeby realizacji programu kompleksowej informatyzacji przedsiębiorstwa. Omówione zostaną wiodące techniki i standardy w zakresie zarządzania procesami m.in. IDEF, ARIS, BPM. Integralny element zajęć stanowią ćwiczenia projektowe realizowane w formule Case - Study z wykorzystaniem specjalistycznych pakietów oprogramowania komputerowego wspomagających modelowanie procesów gospodarczych m.in. Power Designer, Aris, Adonis.

**Treści kształcenia:**

WYKŁAD: 1. Wprowadzenie – orientacja funkcjonalna i procesowa w zarządzaniu organizacją. 2. Business Process Reengineering – geneza, metody realizacji, ocena ryzyka. 3. Business Process Reengineering – przykłady praktycznych wdrożeń. 4. Business Process Reengineering – efekty ekonomiczne. 5. Przegląd wybranych metod zarządzania procesami IDEF, ARIS, BPM. 6. Metodyka prowadzenia analizy procesowej organizacji gospodarczej. 7. Ocena korzyści ekonomicznych związanych z wdrożeniem koncepcji zarządzania procesowego w przedsiębiorstwie. 8. Procesy międzyorganizacyjne i rozproszone.
ĆWICZENIA: 1. Charakterystyka notacji EPC (ang. Extended Event-Driven Process Chain). 2. Techniki modelowania danych, funkcji, organizacji i procesów gospodarczych. 3. Identyfikacja i dokumentowanie procesów gospodarczych. 4. Dekompozycja procesów gospodarczych. 5. Mapowanie procesów gospodarczych. 6. Wdrażanie nowej konfiguracji procesów gospodarczych. 7. Kwalifikacje i kompetencje zespołu prowadzącego analizę procesową przedsiębiorstwa 8. Prognozowanie i symulacje z wykorzystaniem pakietów specjalistycznego oprogramowania.

**Metody oceny:**

Kolokwium, zaliczenie ćwiczeń projektowych.

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

1. Gabryelczyk R.: Reengineering w przedsiębiorstwie – modelowanie i organizacja procesów gospodarczych. Praca Doktorska. Warszawa: Uniwersytet Warszawski 1999.
2. Durlik I.: Restrukturyzacja procesów gospodarczych. Reengineering teoria i praktyka. Warszawa: Agencja Wydawnicza Placet 1998.

**Witryna www przedmiotu:**

-

**Uwagi:**

## Efekty przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Efekt Wpisz opis:**

Ma elementarną wiedzę z zakresu prognozowania korzyści ekonomicznych związanych z wdrożeniem koncepcji zarządzania procesowego w przedsiębiorstwie.

Weryfikacja:

Kolokwium

**Powiązane efekty kierunkowe:**

**Powiązane efekty obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Efekt Kolokwium, zaliczenie ćwiczeń projektowych.:**

Potrafi wykorzystać nabytą wiedzę z zakresu zarządzania procesami i prowadzenia analizy procesowej organizacji gospodarczej, wdrażania i optymalizacji procesów gospodarczych na potrzeby realizacji programu kompleksowej informatyzacji przedsiębiorstwa.

Weryfikacja:

Wpisz opis

**Powiązane efekty kierunkowe:**

**Powiązane efekty obszarowe:**

**Efekt Wpisz opis:**

Potrafi przekazać wiedzę i doświadczenia praktyczne dotyczące koncepcji zarządzania procesowego przedsiębiorstwem oraz efektywnie wykorzystać podstawowe techniki modelowania danych, funkcji, procesów gospodarczych.

Weryfikacja:

Kolokwium, zaliczenie ćwiczeń projektowych.

**Powiązane efekty kierunkowe:**

**Powiązane efekty obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Efekt Wpisz opis:**

Ma doświadczenia w pracy zespołowej w obszarze identyfikacji, dekompozycji i mapowaniu procesów gospodarczych.

Weryfikacja:

Zaliczenie ćwiczeń projektowych

**Powiązane efekty kierunkowe:**

**Powiązane efekty obszarowe:**