**Nazwa przedmiotu:**

HES - Komunikacja

**Koordynator przedmiotu:**

dr Małgorzata Mroz

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia I stopnia

**Program:**

Inżynieria Materiałowa

**Grupa przedmiotów:**

obieralne

**Kod przedmiotu:**

KI1

**Semestr nominalny:**

1 / rok ak. 2013/2014

**Liczba punktów ECTS:**

2

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

 50 godzin, w tym obecność na wykładach - 15 godzin, przygotowanie do wykładu - 17 godzin, przygotowanie do kolokwium zaliczeniowego -17 godz., kolokwium - 1 godz. Razem 50 godz. = 2 ECTS

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

0,6 ECTS

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład:  | 15h |
| Ćwiczenia:  | 0h |
| Laboratorium:  | 0h |
| Projekt:  | 0h |
| Lekcje komputerowe:  | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Zajęcia przeznaczone są dla studentów pierwszego roku – nie ma w związku z powyższym żadnych wymagań wstępnych

**Limit liczby studentów:**

brak

**Cel przedmiotu:**

 Celem przedmiotu jest przekazanie studentom podstawowej wiedzy z zakresu komunikacji interpersonalnej oraz przećwiczenie podstawowych zasad skutecznej komunikacji.

**Treści kształcenia:**

Wprowadzenie – omówienie celów i metod wykładu;

Anatomia komunikacji:
-wzorzec komunikacji,
-kodowanie i dekodowanie przekazu;
-zakłócenia komunikacyjne;
-gra symulacyjna;
-słuchanie – informacje podstawowe;
-aktywne słuchanie – metody i konkretne techniki;
-komunikowanie się w sytuacjach trudnych;
-„myśli i uczucia” – gra symulacyjna
-komunikat „ja”;
-rola uczuć w procesie komunikowania się,
-asertywność;
-stereotypy jak specyficzne zakłócenie komunikacyjne;

Komunikacja werbalna i pozawerbalna

-wprowadzenie do komunikacji niewerbalnej – gra symulacyjna „Ryba”;
-komunikacja pozawerbalna - mowa ciała;
-przestrzeń w komunikowaniu się;
-komunikacja werbalna – jak zadawać pytania i prowadzić rozmowę;
-pytania zamknięte i otwarte;
-wystąpienia publiczne – stres i metody jego unikania;
-test sprawności mówienia i słuchania.

**Metody oceny:**

Kolokwium

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

1.K.Adams, G.J.Galanes, Komunikacja w grupach, PWN, Warszawa 2008
2.J.Stewart, Mosty zamiast murów, Podręcznik komunikacji interpersonalnej, PWN, Warszawa 2001.

**Witryna www przedmiotu:**

---

**Uwagi:**

## Efekty przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Efekt Kl2\_W01:**

Posiada podstawową wiedzę na temat nowoczesnych technik o metod skutecznej komunikacji w codziennej działalności zawodowej

Weryfikacja:

Kolokwium

**Powiązane efekty kierunkowe:** IM\_W14

**Powiązane efekty obszarowe:** T1A\_W08

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Efekt Kl2\_U01:**

Posiada umiejętność komunikacji interpersonalnej w negocjacjach

Weryfikacja:

Obserwacja i ocena umiejętności studenta w trakcie zajęć.

**Powiązane efekty kierunkowe:** IM\_U02

**Powiązane efekty obszarowe:** T1A\_U02

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Efekt Kl2\_K01:**

Uważnie słucha wypowiedzi innych uczestników zajęć, prowadzi konstruktywną dyskusję na zadany temat, umie rozwiązywać konflikty.

Weryfikacja:

Ocena aktywności studenta w trakcie prowadzonej dyskusji na zajęciach, obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta .

**Powiązane efekty kierunkowe:** IM\_K03

**Powiązane efekty obszarowe:** T1A\_K03