**Nazwa przedmiotu:**

Przedmiot kierunkowy do wyboru A: Quality management

**Koordynator przedmiotu:**

dr inż./Aneta Lorek / adiunkt

**Status przedmiotu:**

Fakultatywny ograniczonego wyboru

**Poziom kształcenia:**

Studia II stopnia

**Program:**

Technologia Chemiczna

**Grupa przedmiotów:**

Wspólne dla kierunku

**Kod przedmiotu:**

CS2A\_05/03

**Semestr nominalny:**

1 / rok ak. 2013/2014

**Liczba punktów ECTS:**

2

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

Wykłady: liczba godzin według planu studiów - 30, zapoznanie ze wskazaną literaturą - 5, przygotowanie do kolokwium - 15, razem - 50;

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

Wykłady - 30 h; Razem - 30 h = 1,2 ECTS

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

0

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład: | 30h |
| Ćwiczenia: | 0h |
| Laboratorium: | 0h |
| Projekt: | 0h |
| Lekcje komputerowe: | 0h |

**Wymagania wstępne:**

-

**Limit liczby studentów:**

Wykład min. 15

**Cel przedmiotu:**

Celem przedmiotu jest uzyskanie przez studenta wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych w zakresie zarządzania jakością z uwzględnieniem systemów zarządzania środowiskiem oraz bezpieczeństwem i higieną pracy.

**Treści kształcenia:**

W1 - Czym jest jakością - wprowadzenie: interpretacja kategorii jakości, zarządzanie - definicje; W2 - Koncepcje zarządzania jakością. W3 -Kontlora jakości - metody QFD i FMEA. W4 - Jak budować "dom jakości"? rozwinięcie metody QFD. W5 - TQM - globalne zarządzanie przez jakość. W6 - Normy jakości. W7 - Seria norm ISO dotyczących zarządzania jakością. W8 - Zintegrowane systemy zarządzania. W9 - System zarządzania jakością według normy ISO 9001. W10 - Systemy zarządzania jakością - dokumentacja. W11 - Realizacja produktu - wymagania normy ISO 9001. W12 - Audit jakości. W13 - Koszty jakości. W14 - Certyfikacja systemów zarządzania jakością. W15 - Nagrody jakości.

**Metody oceny:**

W trakcie zajęć dydaktycznych przewiduje się dwa kolokwia sprawdzające. Z każdego kolokwium sprawdzającego można uzyskać do 20 pkt, przy czym do zaliczenia wymaga się uzyskanie minimum 11 pkt. Łącznie w ramach przedmiotu można uzyskać maksymalnie 40 pkt. Przewiduje się jedno kolokwium poprawkowe. Z kolokwium poprawkowego można uzyskać maksymalnie 40 pkt, przy czym do zaliczenia wymaga się uzyskanie minimum 22 pkt. Przeliczenie sumy punktów na ocenę końcową odbywa się następująco: < 21 - 2,0 (niedostateczny); 21 - 25 - 3,0 (dostateczny); 26 - 30 - 3,5 (dość dobry); 31 - 35 - 4,0 (dobry); 35 - 37 - 4,5 (ponad dobry); 38 - 40 - 5,0 (bardzo dobry). Kolokwia są pisemne.

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

1. Juran J.M., De Feo J.A.: Juran's Quality Handbook, McGraw Hill Companies, 2010, ISBN 978-0-07-162973-7
2.Nederpelt P.: Object-oriented Quality and Risk Management (OQRM). A practical and generic method to manage quality and risk, MicroData, 2012 ISBN 978-1-291-037-35-7
3. Pyzdrek T.: Quality Engineering Handbook, Marcel Dekker Inc., 2003,ISBN 0-8147-4614-7
4. Wise, Stephen A. & Fair, Douglas C (1998). Innovative Control Charting: Practical SPC Solutions for Today's Manufacturing Environment. ASQ Quality Press., 1998, ISBN 0-87389-385-9

**Witryna www przedmiotu:**

-

**Uwagi:**

Program studiów opracowany na podstawie programu nauczania zmodernizowanego w ramach Zadania 31 i zmodyfikowanego w ramach Zadania 38 Programu Rozwojowego Politechniki Warszawskiej

## Efekty przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Efekt W09\_01:**

Ma podstawową wiedzę dotyczącą: koncepcji zarządzania jakością; metod i narzędzi zarządzania jakością; systemów zarządzania jakością; certyfikacji systemów zarządzania jakością; kosztów jakości.

Weryfikacja:

Kolokwium (W1-15).

**Powiązane efekty kierunkowe:** C2A\_W09\_01

**Powiązane efekty obszarowe:** T2A\_W09

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Efekt U01\_01:**

Potrafi pozyskiwać informacje z literatury, baz danych oraz innych właściwie dobranych źródeł, także w języku obcym w zakresie zarządzania jakością, systemów zarządzania jakością.

Weryfikacja:

Kolokwium (W1-15).

**Powiązane efekty kierunkowe:** C2A\_U01\_01

**Powiązane efekty obszarowe:** T2A\_U01

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Efekt K02\_02:**

Ma świadomość konieczności przestrzegania praw autorskich.

Weryfikacja:

Kolokwium (W1-15).

**Powiązane efekty kierunkowe:** C2A\_K02\_02

**Powiązane efekty obszarowe:** T2A\_K02