**Nazwa przedmiotu:**

Systemy zarządzania wiedzą

**Koordynator przedmiotu:**

dr inż. Tadeusz Grzeszczyk

**Status przedmiotu:**

Fakultatywny ograniczonego wyboru

**Poziom kształcenia:**

Studia II stopnia

**Program:**

Zarządzanie

**Grupa przedmiotów:**

Z3 - Gospodarka cyfrowa

**Kod przedmiotu:**

3P2Z3

**Semestr nominalny:**

3 / rok ak. 2013/2014

**Liczba punktów ECTS:**

3

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

75h (3 ECTS):
20h (ćwiczenia) + 15h (zapoznanie się ze wskazaną i wyszukaną samodzielnie literaturą) + 24h (realizacja projektów) + 15h (przygotowanie się do sprawdzianu) + 1h (konsultacje)

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

0,8 ECTS:
20h (ćwiczenia) + 1h (konsultacje) = 21h

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

2,2 ECTS:
15h (zapoznanie się ze wskazaną i wyszukaną samodzielnie literaturą) + 24h (realizacja projektów) + 15h (przygotowanie się do sprawdzianu) + 1h (konsultacje) = 55h

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład: | 0h |
| Ćwiczenia: | 300h |
| Laboratorium: | 0h |
| Projekt: | 0h |
| Lekcje komputerowe: | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Umiejętność wyszukiwania i korzystania z elektronicznych źródeł informacji, np. biblioteki elektronicznej. Kompetencje dotyczące samodzielnego przyswajania nowej wiedzy z zalecanej literatury.

**Limit liczby studentów:**

od 15 do 30 (ćwiczenia)

**Cel przedmiotu:**

-Celem przedmiotu jest, aby po jego zaliczeniu student:
- posiadał podstawową wiedzę z zakresu projektowania oraz implementacji systemów zarządzania wiedzą w przedsiębiorstwie,
- potrafił dobierać technologie informacyjno-komunikacyjne odpowiednie do potrzeb w zakresie wspomagania zarządzania wiedzą w przedsiębiorstwach,
- potrafił zarządzać wiedzą osobistą i skutecznie ją wykorzystywać w ramach pracy grupowej

**Treści kształcenia:**

1) Wprowadzenie. Prezentacja przedmiotu i programu zajęć. 2) Podstawowe pojęcia i definicje. Społeczeństwo wiedzy i gospodarka oparta na wiedzy. Uczenie się organizacji. Organizacja inteligentna. Istota i cele zarządzania wiedzą. Zarządzanie wiedzą na tle innych koncepcji zarządzania. Podejście systemowe. 3) Rodzaje wiedzy i modele zarządzania nią. Model japoński. Podejścia procesowe i zasobowe. Klasyfikacja systemów zarządzania wiedzą. 4) Implementacja systemów zarządzania wiedzą. Systemy gromadzenia i rozpowszechniania wiedzy. Kodyfikacja wiedzy. Personalizacja wiedzy. Pracownicy wiedzy. Inżynierowie wiedzy. Pracownicy w organizacji opartej na wiedzy. 5) Systemy zarządzania wiedzą w zarządzaniu projektami. Specyfika tych systemów. Różne poziomy zarządzania wiedzą: interesariusze, projekt, program, organizacja, otoczenie organizacji. 6) Technologie ICT we wspomaganiu zarządzania wiedzą. Przegląd systemów informatycznych wspomagających zarządzanie wiedzą. Business Intelligence. Systemy pracy grupowej i społeczne. Portale i wortale. Systemy zarządzania dokumentami. Systemy zarządzania procesami i obiegiem zadań. 7) Sztuczna inteligencja w zarządzaniu wiedzą. Systemy inspirowane biologicznie i matematycznie. Granule wiedzy. Eksploracja danych. Systemy uczące się. 8) Systemy bazujące na wiedzy. Reprezentowanie wiedzy w sposób symboliczny i niesymboliczny. Systemy regułowe. Sieci neurono-we. 9) Perspektywy rozwoju systemów zarządzania wiedzą. 10) Sprawdzian zaliczeniowy.

**Metody oceny:**

Ocena formatywna dokonywana w trakcie ćwiczeń na podstawie aktywności studentów i weryfikowanej na bieżąco realizacji prostych projektów
Ocena sumatywna przeprowadzana na podstawie bardziej skomplikowanych projektów samodzielnie wykonanych przez studentów
Do zaliczenia niezbędne jest wykonanie co najmniej połowy z zadanych projektów

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

Obowiązkowa: [1] Gierszewska G.: Zarządzanie wiedzą w przedsiębiorstwie. Modele, podejścia, praktyka. Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2011. [2] Jemielniak D., Koźmiński A. K. (red.): Zarządzanie wiedzą, Wolters Kluwer, Warszawa 2012. [3] Tabaszewska E.: Wprowadzanie i funkcjonowanie systemów zarządzania wiedzą w przedsiębiorstwach, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, Wrocław 2012.
Uzupełniająca: [1] Grzeszczyk T. A.: Modelowanie ewaluacji projektów europejskich, Placet, Warszawa 2012. [2] Hou H. (red.): New Research on Knowledge Management. Models and Methods, Intech – Open Science, 2012. [3] Niederliński A.: Regułowo-modelowe systemy ekspertowe rmse, Wydawnictwo Pracowni Komputerowej Jacka Skalmierskiego, Gliwice 2013. [4] Trajer J., Paszek A., Iwan S.: Zarządzanie wiedzą, PWE, Warszawa 2012. [5] Żuber R. (red.): Innovation and knowledge management. Select the-oretical and practical issues, Difin, Warszawa 2012.

**Witryna www przedmiotu:**

www.eLecturer.edu.pl

**Uwagi:**

-

## Efekty przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Efekt 3P2Z3\_W01:**

ma elementarną wiedzę w zakresie systemów za-rządzania wiedzą, roli i celów zarządzania wiedzą w organizacjach, kluczowych procesów zarządzania wiedzą, stosowania metod sztucznej inteligencji w zarządzaniu wiedzą

Weryfikacja:

ocena wykonanych ćwiczeń, zrealizowanych projektów oraz sprawdzianu zaliczeniowego

**Powiązane efekty kierunkowe:** W\_2Z3

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_W03, S2A\_W06, S2A\_W10

**Efekt 3P2Z3\_W02:**

ma elementarną wiedzę w zakresie systemów za-rządzania i baz wiedzy stosowanych w inżynierii produkcji

Weryfikacja:

ocena wykonanych ćwiczeń, zrealizowanych projektów oraz sprawdzianu zaliczeniowego

**Powiązane efekty kierunkowe:** W\_2Z3

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_W03, S2A\_W06, S2A\_W10

**Efekt 3P2Z3\_W03:**

ma elementarną wiedzę o systemach zarządzania wiedzą oraz innowacjami w projektach, gromadzenia pomysłów i generowania rozwiązań

Weryfikacja:

ocena wykonanych ćwiczeń, zrealizowanych projektów oraz sprawdzianu zaliczeniowego

**Powiązane efekty kierunkowe:** W\_2Z3

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_W03, S2A\_W06, S2A\_W10

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Efekt 3P2Z3\_U01:**

potrafi wykorzystać systemy i metody zarządzania wiedzą w przedsiębiorstwie

Weryfikacja:

ocena wykonanych ćwiczeń, zrealizowanych projektów oraz sprawdzianu zaliczeniowego

**Powiązane efekty kierunkowe:** U\_2Z3

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_U02, S2A\_U06, S2A\_U07

**Efekt 3P2Z3\_U02:**

potrafi pozyskiwać przydatne dla niego informacje z literatury, baz danych oraz innych źródeł, integrować je, interpretować oraz wyciągać wnioski przy realizacji projektów zarządzania wiedzą

Weryfikacja:

ocena wykonanych ćwiczeń, zrealizowanych projektów oraz sprawdzianu zaliczeniowego

**Powiązane efekty kierunkowe:** U\_2Z3

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_U02, S2A\_U06, S2A\_U07

**Efekt 3P2Z3\_U03:**

potrafi pracować indywidualnie i w zespole, w tym także zarządzać swoim czasem oraz podejmować zobowiązania i dotrzymywać terminów

Weryfikacja:

ocena wykonywania ćwiczeń realizowanych w zespołach kilkuosobowych oraz jednoosobowo

**Powiązane efekty kierunkowe:** U\_2Z3

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_U02, S2A\_U06, S2A\_U07

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Efekt 3P2Z3\_K01:**

rozumie, że w zarządzaniu wiedza i umiejętności szybko stają się przestarzałe

Weryfikacja:

ocena wykonanych ćwiczeń, zrealizowanych projektów oraz sprawdzianu zaliczeniowego

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_2Z3

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_K02, S2A\_K03, S2A\_K05, S2A\_K06, S2A\_K07

**Efekt 3P2Z3\_K02:**

ma doświadczenia z pracą zespołową

Weryfikacja:

ocena wykonanych ćwiczeń, zrealizowanych projektów oraz sprawdzianu zaliczeniowego

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_2Z3

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_K02, S2A\_K03, S2A\_K05, S2A\_K06, S2A\_K07

**Efekt 3P2Z3\_K03:**

potrafi przekazać informacje o osiągnięciach zarządzania wiedzą i różnych aspektów zawodu w sposób powszechnie zrozumiały

Weryfikacja:

ocena wykonanych ćwiczeń, zrealizowanych projektów oraz sprawdzianu zaliczeniowego

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_2Z3

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_K02, S2A\_K03, S2A\_K05, S2A\_K06, S2A\_K07