**Nazwa przedmiotu:**

Modele doskonałości w biznesie

**Koordynator przedmiotu:**

prof. nzw. dr hab. Katarzyna Szczepańska

**Status przedmiotu:**

Fakultatywny ograniczonego wyboru

**Poziom kształcenia:**

Studia II stopnia

**Program:**

Zarządzanie

**Grupa przedmiotów:**

Z5 - Projakościowe systemy zarządzania

**Kod przedmiotu:**

5P2Z5

**Semestr nominalny:**

4 / rok ak. 2013/2014

**Liczba punktów ECTS:**

3

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

75h (3 ECTS):
20h (zajęcia ćwiczeniowe) + 1h (konsultacje) + 24h (zapoznanie się z literaturą) + 15h (przygotowanie się do kolokwiów – przygotowanie projektu analizy modeli doskonałości) + 15h (przygotowanie się do testu wiedzy)

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

0,8 ECTS:
20h (zajęcia ćwiczeniowe) + 1h (konsultacje) = 21h

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

0,6 ECTS:
15h (przygotowanie się do kolokwiów – przygotowanie projektu analizy modeli doskonałości) = 15h

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład: | 0h |
| Ćwiczenia: | 300h |
| Laboratorium: | 0h |
| Projekt: | 0h |
| Lekcje komputerowe: | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Ma uporządkowaną wiedzę w zakresie zarządzania organizacjami oraz produkcją i usługami, ma umiejętności samokształceni, ma doświadczenia z pracą zespołową.

**Limit liczby studentów:**

od 15 do 30 (ćwiczenia)

**Cel przedmiotu:**

Celem przedmiotu jest, aby po jego zaliczeniu student:
- posiadał podstawową wiedzę w zakresie istoty, rodzajów oraz struktury modeli doskonałości,
- potrafił przeprowadzić ocenę poziomu zarządzania jakością według kryteriów wybranego modelu doskonałości,
- potrafił porozumiewać się w relacjach grupowych.

**Treści kształcenia:**

1) Pojęcie doskonałości, zasady doskonałości. 2) Związki zasad zarządzania jakością z zasadami doskonałości. 3) Sprawdzian wiedzy i umiejętności. 4) Rodzaje modeli doskonałości. 5) Charakterystyka i struktura modeli doskonałości. 6) Sprawdzian wiedzy i umiejętności. 7) Kryteria modeli doskonałości. 8) Wskaźniki i mierniki kryteriów w modelach doskonałości. 9) Związki modeli doskonałości z teorią organizacji i zarządzania. 10) Sprawdzian kompetencji społecznych. 11) Test wiedzy.

**Metody oceny:**

Ocena formatywna – ocena poprawności ćwiczeń wykonywanych przez studentów podczas zajęć (częściowo interaktywna forma prowadzenia zajęć). Ocena sumatywna – przeprowadzenie dwóch kolokwiów w formie prezentacji rozwiązania zadania na zaliczenie. Ocena końcowa z przedmiotu – przedmiot uznaje się za zliczony, jeśli student zaliczył oba kolokwia. Ocena końcowa jest średnią ocen z kolokwiów oraz testu wiedzy (uzyskanie, co najmniej 51% punktów z testu wiedzy).

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

Literatura podstawowa: [1] Szczeapańska K.: Doskonalenie zarządzania jakością. Podstawy, ocena, perspektywy. Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2013. [2] Szczepańska K.: Metody i techniki TQM. Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2009. [3] Szczepańska K.: Zarządzanie jakością. W dążeniu do doskonałości. C.H. Beck, Warszawa 2011.
Literatura uzupełniająca: [1] Haffer R.: Samoocena i pomiar wyni-ków działalności w systemach zarządzania przedsiębiorstw. W poszukiwaniu doskonałości biznesowej, Wydawnictwo Uniwersytetu Mikołaja Kopernika, Toruń 2011.

**Witryna www przedmiotu:**

-

**Uwagi:**

-

## Efekty przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Efekt 5P2Z5\_W01:**

ma uporządkowaną wiedzę w zakresie charakterystyk modeli doskonałości, struktury wskaźników i mierników (syntetycznych, analitycznych) wykorzystywanych w ocenie kryteriów modeli doskonałości

Weryfikacja:

test wiedzy

**Powiązane efekty kierunkowe:** W\_2Z5

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_W04, S2A\_W05, S2A\_W06, S2A\_W07, S2A\_W08

**Efekt 5P2Z5\_W02:**

Ma uporządkowaną wiedzę w zakresie przeprowadzania samooceny według kryteriów modeli doskonałości. Zna słabe i mocne strony procesu samooceny

Weryfikacja:

test wiedzy

**Powiązane efekty kierunkowe:** W\_2Z5

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_W04, S2A\_W05, S2A\_W06, S2A\_W07, S2A\_W08

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Efekt 5P2Z5\_U01:**

potrafi pozyskiwać informacje z literatury oraz innych źródeł, dokonywać interpretacji oraz wyciągać wnioski

Weryfikacja:

przygotowanie się do kolokwiów

**Powiązane efekty kierunkowe:** U\_2Z5

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_U02, S2A\_U05, S2A\_U06, S2A\_U07

**Efekt 5P2Z5\_U02:**

potrafi pracować indywidualnie i w zespole, a także zarządzać swoim czasem oraz podejmować zobowiązania i dotrzymywać terminów

Weryfikacja:

terminowe wykonanie zadania w zespołach

**Powiązane efekty kierunkowe:** U\_2Z5

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_U02, S2A\_U05, S2A\_U06, S2A\_U07

**Efekt 5P2Z5\_U03:**

potrafi wykorzystać struktury językowe w formie prezentacji, wnioskowania, streszczenia, analizowania, dyskusji

Weryfikacja:

wyniki prezentacji rozwiązania zadania

**Powiązane efekty kierunkowe:** U\_2Z5

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_U02, S2A\_U05, S2A\_U06, S2A\_U07

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Efekt 5P2Z5\_K01:**

ma doświadczenia w pracy zespołowej

Weryfikacja:

terminowe wykonanie projektu w zespołach

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_2Z5

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_K01, S2A\_K02, S2A\_K03, S2A\_K06

**Efekt 5P2Z5\_K02:**

rozumie potrzebę właściwych zachowań interpersonalnych i przestrzega etyki, w tym uczciwości

Weryfikacja:

zgodne z wymaganiami wykonanie projektu w zespołach

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_2Z5

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_K01, S2A\_K02, S2A\_K03, S2A\_K06