**Nazwa przedmiotu:**

Zarządzanie jakością

**Koordynator przedmiotu:**

prof. nzw. dr hab. Katarzyna Szczepańska

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia I stopnia

**Program:**

Zarządzanie

**Grupa przedmiotów:**

obowiązkowe

**Kod przedmiotu:**

ZAJAK

**Semestr nominalny:**

2 / rok ak. 2013/2014

**Liczba punktów ECTS:**

2

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

50h (2 ECTS):
28h (wykład) + 2h (kons. grupowe) + 1h (kons. indywidualne) + 7h (zapoznanie się z literaturą) + 6h (przygotowanie się do kolokwiów) + 6h (przygotowanie się do testu wiedzy)

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

1,2 ECTS:
28h (wykład) + 2h (kons. grupowe) + 1h (kons. indywidualne) = 31h

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

0 ECTS:

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład: | 420h |
| Ćwiczenia: | 0h |
| Laboratorium: | 0h |
| Projekt: | 0h |
| Lekcje komputerowe: | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Ma uporządkowaną wiedzę w zakresie zarządzania organizacjami oraz produkcją i usługami, ma umiejętności samokształcenia, ma doświadczenia z pracą zespołową.

**Limit liczby studentów:**

od 15 osób do limitu miejsc w sali (wykład)

**Cel przedmiotu:**

Celem przedmiotu jest, aby po jego zaliczeniu student:
- posiadał podstawową wiedzę zakresie determinant rozwoju normatywnego zarządzania jakością oraz jego wykorzystania w przedsiębiorstwach,
- potrafił zidentyfikować ograniczenia skuteczności i efektywności normatywnych systemów zarządzania jakością,
- potrafił współpracować w rozwiązywaniu zadań problemowych.

**Treści kształcenia:**

1) Geneza i ewolucja zarządzania jakością. 2) Normalizacja w zarządzaniu jakością. 3) Dyrektywy Nowego Podejścia. 4) Sprawdzian wiedzy i umiejętności. 5) Wymagania znormalizowanych systemów zarządzania. 6) Wytyczne w normatywnym zarządzaniu jakością. 7) Metody TQM w normatywnych systemach zarządzania. 8) Sprawdzian kompetencji społecznych. 9) Test wiedzy.

**Metody oceny:**

Ocena formatywna – ocena poprawności ćwiczeń wykonywanych przez studentów podczas wykładu (częściowo interaktywna forma prowadzenia wykładu). Ocena sumatywna – przeprowadzenie dwóch kolokwiów w formie prezentacji rozwiązania zadania na zaliczenie. Ocena końcowa z przedmiotu – przedmiot uznaje się za zliczony, jeśli student zaliczył oba kolokwia oraz uzyskał co najmniej 51% punktów z testu wiedzy.

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

Literatura podstawowa:[1] Szczepańska K.: Podstawy zarządzania jakością. Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2012.
Literatura uzupełniająca:[1] Urbaniak M.: Kierunki doskonalenia systemów zarządzania jakością. Wydawnictwo Uniwersytetu Łódzkiego, Łódź 2010. [2] Borys T., Rogala P. (red.): Doskonalenie sformalizowanych systemów zarządzania. Difin, Warszawa 2011.

**Witryna www przedmiotu:**

-

**Uwagi:**

-

## Efekty przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Efekt ZAJAK\_W01:**

ma uporządkowaną wiedzę dotyczącą problematyki normalizacji

Weryfikacja:

test wiedzy

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_W11

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_W08

**Efekt ZAJAK\_W02:**

ma wiedzę dotyczącą wybranych systemów zarządzania jakością

Weryfikacja:

test wiedzy

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_W11

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_W08

**Efekt ZAJAK\_W03:**

ma wiedzę dotyczącą wybranych standardów zarządzania jakością

Weryfikacja:

test wiedzy

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_W11

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_W08

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Efekt ZAJAK\_U01:**

potrafi pozyskiwać informacje z literatury oraz innych źródeł, dokonywać interpretacji oraz wyciągać wnioski

Weryfikacja:

przygotowanie się do kolokwiów

**Powiązane efekty kierunkowe:** k\_U02

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_U10

**Efekt ZAJAK\_U02:**

potrafi pracować indywidualnie i w zespole, a także zarządzać swoim czasem oraz podejmować zobowiązania i dotrzymywać terminów

Weryfikacja:

terminowe wykonanie zadania w zespołach

**Powiązane efekty kierunkowe:** k\_U03

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_U05

**Efekt ZAJAK\_U03:**

potrafi wykorzystać struktury językowe w formie prezentacji, wnioskowania, streszczenia, analizowania, dyskusji

Weryfikacja:

wyniki prezentacji rozwiązania zadania

**Powiązane efekty kierunkowe:** k\_U02

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_U10

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Efekt ZAJAK\_K01:**

ma doświadczenia w pracy zespołowej

Weryfikacja:

terminowe wykonanie zadania w zespołach

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_K06

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_K02

**Efekt ZAJAK\_K02:**

rozumie potrzebę właściwych zachowań interperso-nalnych i przestrzega etyki, w tym uczciwości

Weryfikacja:

zgodne z wymaganiami wykonanie zadania w zespołach

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_K05

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_K04