**Nazwa przedmiotu:**

Zarządzanie zmianami

**Koordynator przedmiotu:**

dr inż. Krystyna Lamparska-Jasińska

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia I stopnia

**Program:**

Zarządzanie

**Grupa przedmiotów:**

Z1 - Zarządzanie innowacjami

**Kod przedmiotu:**

3P1Z1

**Semestr nominalny:**

5 / rok ak. 2013/2014

**Liczba punktów ECTS:**

3

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

76h (3 ECTS):
20h (zajęcia ćwiczeniowe) + 1h (konsultacje) + 15h (studia literaturowe) + 8x5h (realizacja kolejnych etapów projektu)

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

0,8 ECTS:
20h (zajęcia ćwiczeniowe) + 1h (konsultacje) = 21h

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

1,6 ECTS:
8x5h (realizacja kolejnych etapów projektu) = 40h

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład:  | 0h |
| Ćwiczenia:  | 300h |
| Laboratorium:  | 0h |
| Projekt:  | 0h |
| Lekcje komputerowe:  | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Wiedza w zakresie definiowania rodzajów zmian, ich źródeł, identyfi-kowania ról uczestników procesu zmian, rodzajów ich postaw i źródeł oporów, procesu wdrażania zmian w przedsiębiorstwie, barier wdroże-niowych. Umiejętność opracowania procesu wdrożenia określonego ro-dzaju zmiany w określonej organizacji we współpracy z innymi.

**Limit liczby studentów:**

od 15 do 30 (ćwiczenia)

**Cel przedmiotu:**

Celem przedmiotu jest, aby po jego zaliczeniu student:
- posiadał podstawową wiedzę z zakresu zarządzania zmianami
- potrafił zastosować wiedzę teoretyczną do opracowania procesy wdro-żenia zmiany w konkretnym przedsiębiorstwie
- potrafił współpracować przy realizacji zmian z innymi uczestnikami procesu

**Treści kształcenia:**

Ćwiczenia projektowe w zespołach: 1) Wybór i charakterystyka przed-siębiorstwa i wprowadzanej zmiany (rodzaj, cechy, źródło, model) na tle faz rozwoju przedsiębiorstwa wg L.E. Greiner’a. 2) Opracowanie procesu wdrażania zmiany na tle procesu K. Lewina. 3) Dobór modelu i zasad komunikowania się. 4) Określenie ról i kompetencji uczestników zmian. 5) Analiza i ocena postaw uczestników zmian i procesu przyswajania zmiany. 6) Klasyfikacja źródeł oporów wobec zmiany. 7) Dobór technik i metod interwencyjnych (np. koncepcji OD). 8) Charakterystyka zmian kultury organizacyjnej przedsiębiorstwa.

**Metody oceny:**

Ocena wartości merytorycznej ćwiczeń projektowych, stopień dostoso-wania do specyfiki wybranego przedsiębiorstwa, terminowość wykona-nia, redakcja projektu, wynik rozmowy zaliczeniowej zespołu z prowa-dzącym
Ocena końcowa: zaliczenie kolejnych ćwiczeń projektowych na ocenę min. 3.0

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

[1] Bartnicki M.: Zarządzanie zmianami w przedsiębiorstwie. Wyd. Akademii Ekonomicznej, Katowice 1998. [2] Carr D.K., Hard K.J., Trahant W.J.: Zarządzanie procesem zmian. PWN, Warszawa 1998. [3] Clarke L.: Zarządzanie zmianą. Gebethner&Ska, Warszawa 1997. [4] Czerska M.: Jak przeprowadzać zmiany organizacyjne w firmie. Porad-nik praktyczny. Wyd. ODDK, Gdańsk 1999. [5] Czerska M.: Organiza-cja przedsiębiorstw. Metodologia zmian organizacyjnych. Wyd. Uni-wersytetu Gdańskiego, Gdańsk 1996. [6] Masłyk-Musiał E.: Zarządzanie zmianami w firmie. Wyd. CIM, Warszawa 1997.

**Witryna www przedmiotu:**

-

**Uwagi:**

## Efekty przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Efekt 3P1Z1\_W01:**

ma usystematyzowaną wiedzę z zakresu: rodzaju i kierunków rozwoju zmian, wpływu otoczenia konkurencyjnego na rozwój zmian, procesów wprowadzania zmian w organizacji, identyfikacji barier wdrożeniowych, technik, metod i narzędzi usprawniania procesu wdrożenia

Weryfikacja:

weryfikacja merytoryczna projektu, rozmowa zaliczeniowa

**Powiązane efekty kierunkowe:** W\_1Z1

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_W03, S1A\_W06, S1A\_W07, S1A\_W11

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Efekt 3P1Z1\_U01:**

Potrafi wykorzystywać nabytą wiedzę z zarządzania zmianami do opisu tych procesów w praktyce organi-zacji. Potrafi, zgodnie z zadaną specyfikacją, zaprojektować prosty proces wprowadzenia konkretnej zmiany z uwzględnieniem specyfiki organizacji, identyfikować bariery wdrożeniowe, opory wobec zmian i ich źródła, przyporządkowywać funkcje uczestnikom zmian używając właściwych metod, technik i narzędzi.

Weryfikacja:

Weryfikacja merytoryczna projektu, rozmowa zaliczeniowa

**Powiązane efekty kierunkowe:** U\_1Z1

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_U02, S1A\_U03, S1A\_U04, S1A\_U05

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Efekt 3P1Z1\_K01:**

 Potrafi, przy projektowaniu wdrożenia, wykorzystać potencjał uczestników zmian. Potrafi zidentyfikować przyczyny wadliwie działających systemów zarządza-nia zmianami i nieprawidłowo przeprowadzonych wdrożeń. Potrafi przekazać informację o osiągniętych wynikach wdrożenia decydentom procesu.

Weryfikacja:

Ocena współpracy na zajęciach i sposobu realizacji projek-tu zespołowego

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_1Z1

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_K03, S1A\_K05, S1A\_K06