**Nazwa przedmiotu:**

System zarządzania jakością

**Koordynator przedmiotu:**

dr inż. Katarzyna Skroban

**Status przedmiotu:**

Fakultatywny ograniczonego wyboru

**Poziom kształcenia:**

Studia I stopnia

**Program:**

Zarządzanie

**Grupa przedmiotów:**

Z5 - Kwalitologia i inżynieria jakości

**Kod przedmiotu:**

4P1Z5

**Semestr nominalny:**

5 / rok ak. 2013/2014

**Liczba punktów ECTS:**

3

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

75h (3 ECTS)
20h (ćwiczenia) + 1h (konsultacje) + 6x3h (rozwiązywanie praktycz-nych problemów) + 7x3h (zapoznanie się z praktycznymi rozwiązania-mi) + 3\*5h (przygotowanie do zaliczenia testu)

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

0,8 ECTS
20h (ćwiczenia) + 1h (konsultacje) = 21h

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

2,4 ECTS
20h (ćwiczenia) + 6x3h (rozwiązywanie praktycznych problemów) + 7x3h (zapoznanie się z praktycznymi rozwiązaniami) = 59h

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład: | 0h |
| Ćwiczenia: | 300h |
| Laboratorium: | 0h |
| Projekt: | 0h |
| Lekcje komputerowe: | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Wiedza w zakresie jakości, zarządzania przedsiębiorstwem, podejścia procesowego

**Limit liczby studentów:**

od 15 do 30 (ćwiczenia)

**Cel przedmiotu:**

Celem przedmiotu jest, aby po jego zaliczeniu student:
- posiadał podstawową wiedzę budowy systemów zarządzania jakością,
- potrafił zaprojektować i wdrożyć system zarządzania jakością,
- potrafił zespołowo pracować nad wdrażaniem systemów zarządzania jakością.

**Treści kształcenia:**

1) Rodzaje systemów zarządzania jakością. Wymagania systemów za-rządzania jakością. Normy serii 9000. Księga jakości. 2) Prezentacja or-ganizacji. Wymagania jakościowe klienta względem oferty organizacji. 3) Zarządzanie organizacją. Odpowiedzialność, uprawnienia i komuni-kacja. 4) Polityka jakości i cele jakości. Dokumentacja systemu zarzą-dzania jakością. Zakres systemu zarządzania jakością. 5) Mapy proce-sów i powiązania pomiędzy procesami. Procedury, procesy i instrukcje. 6) Audyt i certyfikacja systemów zarządzania jakością.

**Metody oceny:**

Ocena formatywna - na zajęciach weryfikowane jest wykonanie poszczególnych ćwiczeń; elementy projektu są dyskutowane i weryfikowane – jest możliwość poprawienia wyników każdego etapu. Ocena sumatywna - oceniana jest wartość merytoryczna projektów, terminowość wykonania prac, redakcja raportu projektowego oraz wynik rozmowy zaliczeniowej członków zespołu z prowadzącym; ocena z projektu w zakresie 2-5; do zaliczenia wymagane jest uzyskanie oceny >=3. Przeprowadzenie jednego testu zawierającego pytania teoretyczne i praktyczne. Ocena z testu w zakresie 2-5; do zaliczenia wymagane jest uzyskanie oceny >=3. Końcowa ocena z przedmiotu: Przedmiot uznaje się za zaliczony jeśli zarówno ocena z testu i projektu >=3 oraz podczas zajęć studenci wykonają co najmniej połowę ćwiczeń; ocena z przedmiotu jest obliczana zgodnie z formułą: 0,7 \* ocena z projektu + 0,3 \* ocena z testu.

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

[1] Hamrol A.: Zarządzanie jakością z przykładami. PWN, Warszawa 2008. [2] Kowalczyk J.: Zasady dokumentowania systemu zarządzania Zasady doskonalenia systemu zarządzania oraz podstawowe procedury, Verlag Dashofer 2010. [3] Norma PN-EN ISO 9001:2009 Systemy za-rządzania jakością. Wymagania. [4] Wawak S.: Zarządzanie jakością - podstawy, systemy i narzędzia. Helion 2011. [5] Żemigała M.: Jakość w systemie zarządzania przedsiębiorstwem. Placet 2009.

**Witryna www przedmiotu:**

www.eLecturer.edu.pl

**Uwagi:**

## Efekty przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Efekt 4P1Z5\_W1:**

ma podstawową wiedzę z zakresu zarządzania jakością i systemów zarządzania jakością, polityki jakości i celów jakości oraz audytu i certyfikacji systemów zarządzania jakością

Weryfikacja:

zaliczenie testu

**Powiązane efekty kierunkowe:** W\_1Z5

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_W04, S1A\_W05, S1A\_W07

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Efekt 4P1Z5\_U1:**

potrafi wykorzystać nabytą wiedzę do rozwiązywania pro-blemów pojawiających się w obszarze projektowania i eks-ploatacji systemów zarządzania jakością

Weryfikacja:

zaliczenie projektu w ramach pracy zespołowej, realizacja ćwiczeń

**Powiązane efekty kierunkowe:** U\_1Z5

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_U02, S1A\_U03, S1A\_U04, S1A\_U05, S1A\_U07

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Efekt 4P1Z5\_K2:**

ma doświadczenia z pracą zespołową

Weryfikacja:

zaliczenie projektu realizowane przez zespół, realizacja ćwiczeń

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_1Z5

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_K05, S1A\_K06

**Efekt 4P1Z5\_K1:**

rozumie potrzebę zachowań personalnych i przestrzega za-sad etyki, w tym uczciwości

Weryfikacja:

zaliczenie projektu realizowane przez zespół, realizacja ćwiczeń

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_1Z5

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_K05, S1A\_K06