**Nazwa przedmiotu:**

Techniki negocjacji i mediacji w administracji

**Koordynator przedmiotu:**

do uzupełnienia

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia I stopnia

**Program:**

Administracja

**Grupa przedmiotów:**

Obowiązkowe

**Kod przedmiotu:**

do weryfikacji

**Semestr nominalny:**

6 / rok ak. 2015/2016

**Liczba punktów ECTS:**

2

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

0

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład: | 0h |
| Ćwiczenia: | 450h |
| Laboratorium: | 0h |
| Projekt: | 0h |
| Lekcje komputerowe: | 0h |

**Wymagania wstępne:**

do uzupełnienia

**Limit liczby studentów:**

brak

**Cel przedmiotu:**

do uzupełnienia

**Treści kształcenia:**

do uzupełnienia

**Metody oceny:**

do uzupełnienia

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

do uzupełnienia

**Witryna www przedmiotu:**

**Uwagi:**

## Efekty przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Efekt W\_01:**

Ma uporządkowaną wiedzę o istocie konfliktu, jego dynamice i możliwościach rozwoju sytuacji konfliktowych

Weryfikacja:

Zaliczenie pisemne w formie testowej o zróżnicowanych pytaniach.

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_W01 , K\_W03, K\_W04

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_W01, S1A\_W05, S1A\_W07, S1A\_W01, S1A\_W02, S1A\_W03, S1A\_W04, S1A\_W05, S1A\_W07, S1A\_W08, S1A\_W09, S1A\_W03, S1A\_W07, S1A\_W09, S1A\_W11

**Efekt W\_02:**

Ma podstawową wiedzę dotyczącą komunikowania się interpersonalnego i społecznego w sytuacjach konfliktowych.

Weryfikacja:

Zaliczenie pisemne w formie testowej o zróżnicowanych pytaniach.

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_W01 , K\_W03, K\_W04

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_W01, S1A\_W05, S1A\_W07, S1A\_W01, S1A\_W02, S1A\_W03, S1A\_W04, S1A\_W05, S1A\_W07, S1A\_W08, S1A\_W09, S1A\_W03, S1A\_W07, S1A\_W09, S1A\_W11

**Efekt W\_03:**

Ma wiedzę o uwarunkowaniach sytuacji konfliktowych i możliwościach ich rozwiązywania

Weryfikacja:

Zaliczenie pisemne w formie testowej o zróżnicowanych pytaniach.

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_W01 , K\_W02 , K\_W03

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_W01, S1A\_W05, S1A\_W07, S1A\_W01, S1A\_W02, S1A\_W04, S1A\_W05, S1A\_W06, S1A\_W07, S1A\_W08, S1A\_W01, S1A\_W02, S1A\_W03, S1A\_W04, S1A\_W05, S1A\_W07, S1A\_W08, S1A\_W09

**Efekt W\_04:**

Ma uporządkowaną wiedzę o różnych sposobach i procedurach rozwiązywania konfliktów

Weryfikacja:

Zaliczenie pisemne w formie testowej o zróżnicowanych pytaniach.

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_W01 , K\_W04, K\_W06

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_W01, S1A\_W05, S1A\_W07, S1A\_W03, S1A\_W07, S1A\_W09, S1A\_W11, S1A\_W05, S1A\_W06

**Efekt W\_05:**

Ma uporządkowaną wiedzę o strategiach negocjacyjnych oraz metodzie mediacyjnej

Weryfikacja:

Zaliczenie pisemne w formie testowej o zróżnicowanych pytaniach.

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_W01 , K\_W04

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_W01, S1A\_W05, S1A\_W07, S1A\_W03, S1A\_W07, S1A\_W09, S1A\_W11

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Efekt U\_01:**

Potrafi dokonać obserwacji i interpretacji otaczających go zjawisk społecznych w zakresie sytuacji konfliktowych.

Weryfikacja:

Zaliczenie pisemne w formie testowej o zróżnicowanych pytaniach oraz rozwiązywanie casy study w trakcie zajęć.
Udział w dyskusjach i elementach warsztatowych.

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_U01, K\_U02, K\_U03, K\_U04

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_U01, S1A\_U02, S1A\_U03, S1A\_U05, S1A\_U06, S1A\_U07, S1A\_U08, S1A\_U09, S1A\_U10, S1A\_U01, S1A\_U02, S1A\_U04, S1A\_U06, S1A\_U07, S1A\_U02, S1A\_U03, S1A\_U06, S1A\_U08, S1A\_U01, S1A\_U02, S1A\_U03, S1A\_U04, S1A\_U05, S1A\_U06, S1A\_U07, S1A\_U08

**Efekt U\_02:**

Potrafi posługiwać się poznanymi zasadami, teoriami i konstrukcjami w zakresie rozwiązywania konfliktów i prowadzenie negocjacji.

Weryfikacja:

Zaliczenie pisemne w formie testowej o zróżnicowanych pytaniach oraz rozwiązywanie casy study w trakcie zajęć.
Udział w dyskusjach i elementach warsztatowych.

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_U01, K\_U02, K\_U03, K\_U04

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_U01, S1A\_U02, S1A\_U03, S1A\_U05, S1A\_U06, S1A\_U07, S1A\_U08, S1A\_U09, S1A\_U10, S1A\_U01, S1A\_U02, S1A\_U04, S1A\_U06, S1A\_U07, S1A\_U02, S1A\_U03, S1A\_U06, S1A\_U08, S1A\_U01, S1A\_U02, S1A\_U03, S1A\_U04, S1A\_U05, S1A\_U06, S1A\_U07, S1A\_U08

**Efekt U\_03:**

Potrafi wykorzystać poznane teorie i konstrukcje do analizy podstawowych problemów i rozwiązywania konfliktów oraz sporów.

Weryfikacja:

Zaliczenie pisemne w formie testowej o zróżnicowanych pytaniach oraz rozwiązywanie casy study w trakcie zajęć.
Udział w dyskusjach i elementach warsztatowych.

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_U01, K\_U02, K\_U03, K\_U04

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_U01, S1A\_U02, S1A\_U03, S1A\_U05, S1A\_U06, S1A\_U07, S1A\_U08, S1A\_U09, S1A\_U10, S1A\_U01, S1A\_U02, S1A\_U04, S1A\_U06, S1A\_U07, S1A\_U02, S1A\_U03, S1A\_U06, S1A\_U08, S1A\_U01, S1A\_U02, S1A\_U03, S1A\_U04, S1A\_U05, S1A\_U06, S1A\_U07, S1A\_U08

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Efekt K\_01:**

Ma przekonanie o sensie, wartości i potrzebie podejmowania działań w zakresie rozwiązywania konfliktów

Weryfikacja:

Zaliczenie pisemne w formie testowej o zróżnicowanych pytaniach oraz rozwiązywanie casy study w trakcie zajęć.
Udział w dyskusjach i elementach warsztatowych.

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_K01, K\_K02, K\_K04, K\_K05

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_K01, S1A\_K02, S1A\_K03, S1A\_K04, S1A\_K05, S1A\_K07, S1A\_K01, S1A\_K02, S1A\_K04, S1A\_K06, S1A\_K02, S1A\_K03, S1A\_K05, S1A\_K04, S1A\_K05, S1A\_K07

**Efekt K\_02:**

Ma świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności, rozumie konieczność dalszego doskonalenia się zawodowego.

Weryfikacja:

Zaliczenie pisemne w formie testowej o zróżnicowanych pytaniach oraz rozwiązywanie casy study w trakcie zajęć. Udział w dyskusjach i elementach warsztatowych.

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_K01, K\_K02, K\_K03

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_K01, S1A\_K02, S1A\_K03, S1A\_K04, S1A\_K05, S1A\_K07, S1A\_K01, S1A\_K02, S1A\_K04, S1A\_K06, S1A\_K04, S1A\_K06

**Efekt K\_03:**

Ma przekonanie o wadze zachowania się w sposób profesjonalny w zakresie rozwiązywania konfliktów

Weryfikacja:

Zaliczenie pisemne w formie testowej o zróżnicowanych pytaniach oraz rozwiązywanie casy study w trakcie zajęć.
Udział w dyskusjach i elementach warsztatowych.

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_K02, K\_K03, K\_K04

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_K01, S1A\_K02, S1A\_K04, S1A\_K06, S1A\_K04, S1A\_K06, S1A\_K02, S1A\_K03, S1A\_K05

**Efekt K\_04:**

Ma świadomość występujących dylematów i problemów etycznych w rozwiązywaniu konfliktów

Weryfikacja:

Zaliczenie pisemne w formie testowej o zróżnicowanych pytaniach oraz rozwiązywanie casy study w trakcie zajęć. Udział w dyskusjach i elementach warsztatowych.

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_K01, K\_K03, K\_K05

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_K01, S1A\_K02, S1A\_K03, S1A\_K04, S1A\_K05, S1A\_K07, S1A\_K04, S1A\_K06, S1A\_K04, S1A\_K05, S1A\_K07