**Nazwa przedmiotu:**

Doradztwo i outsourcing w zarządzaniu IT

**Koordynator przedmiotu:**

dr inż. Olga Sobolewska

**Status przedmiotu:**

Fakultatywny ograniczonego wyboru

**Poziom kształcenia:**

Studia II stopnia

**Program:**

Zarządzanie

**Grupa przedmiotów:**

Z3 - Gospodarka cyfrowa

**Kod przedmiotu:**

7P2Z3

**Semestr nominalny:**

4 / rok ak. 2016/2017

**Liczba punktów ECTS:**

3

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

75h (3ECTS):
12h (ćwiczenia) + 1h (konsultacje) + 8x3h (opracowanie projektu w 8 etapach projektowania) + 6h (opracowanie projektu z etapu implementacji) + 2x3h (przygotowanie odpowiedzi na pytania przedkolokwialne) + 2x3h (opracowanie projektów przedkolokwialnych) + 20h (analiza literaturowa)

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

0,5 ECTS:
12h (ćwiczenia) + 1h (konsultacje) = 13h

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

1,5 ECTS:
8x3h (opracowanie projektu w 8 etapach projektowania) + 6h (opracowanie projektu z etapu implementacji) + 2x3h (opracowanie projektów przedkolokwialnych)

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład:  | 0h |
| Ćwiczenia:  | 180h |
| Laboratorium:  | 0h |
| Projekt:  | 0h |
| Lekcje komputerowe:  | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Wiedza w zakresie zarządzania strategicznego, elementów statystyki, modeli i metod sztucznej inteligencji, baz i hurtowni danych oraz ich programowych implementacji w systemach informatycznych. Umiejętność obsługi i wykorzystania pakietów oprogramowania użytkowego do wspomagania decyzji w procesach zarządzania przedsiębiorstwem w tym produkcją i usługami. Kompetencje w zakresie samodzielnej pracy z materiałami literaturowymi.

**Limit liczby studentów:**

od 15 do 30 (ćwiczenia)

**Cel przedmiotu:**

Celem przedmiotu jest zapoznanie studentów z problematyką outsourcingu - tak, aby po jego zaliczeniu student: - posiadał podstawową wiedzę z zakresu technik i metod outsourcingu zdolności produkcyjnych, usług i zasobów ludzkich IT, - potrafił umiejętnie analizować możliwości zastosowania outsourcingu i jego optymalnego zakresu, wykorzystywać w zarządzaniu zasobami IT metody i modele badań operacyjnych oraz metody sztucznej inteligencji zarządzania strategicznego, w tym metody określania podstawowej działalności, analizy potencjału, analizy kosztowej, zarządzania relacjami w zarządzaniu zasobami IT, - potrafił określić obszary i zakres outsourcingu. - potrafił przygotować założenia umowy outsourcingowej i wybrać partnera do jej realizacji, - przyswoił sobie podstawowe umiejętności w zakresie zarządzania outsourcingiem. współdziałać na rzecz zwiększenia zasobów wiedzy przedsiębiorstwa w tym jego kapitału intelektualnego, m.in. poprzez naśladowanie przykładów wzorcowych oraz propagowanie i wdrażanie poznanych umiejętności.

**Treści kształcenia:**

1) Pojęcie ouutsourcingu, Rodzaje outsourcingu. Przykłady outsourcingu w praktyce przedsiębiorstw krajowych i zagranicznych.
2) Rola i zadania IT w przedsiębiorstwie. Zasady organizacji działu IT
3) Zadania doradcze (konsultingowe) w zakresie outsourcingu IT. Podstawy zarządzania strategicznego. Audyt IT
4) Metody analizy podstawowej działalności, analizy potencjału, analizy kosztowej. TCO
5) Aspekty prawne outsourcingu. Umowa outsourcingowa i jej obsługa. Modele; „time & materials” „fixed price”, parametry SLA.
6) Outsourcing procesów biznesowych
7) Outsourcing zasobów ludzkich
8) Outsourcing zasobów software’owych i technicznych IT, hosting, SaaS, IaaS/HaaS
9) Współczesne technologie IT: Cloud computing, Big Data, Blockchain, IoT, ToD w kontekście wykorzystania outsourcingu w procesie ich zastosowania
10) Wady i zalety outsourcingu.Kluczowe czynniki powodzenia. Zarządzanie outsourcingiem

**Metody oceny:**

Ocena formatywna: na zajęciach sprawdzane jest wykonanie zadań i ćwiczeń projektowych; poszczególne elementy projektu są systematycznie omawiane i weryfikowane przez prowadzącego; istnieje możliwość poprawy projektu.
Ocena sumatywna: oceniany jest poziom merytoryczny poszczególnych ćwiczeń projektowych, terminowość wykonania prac, redakcja raportu końcowego oraz wynik rozmowy zaliczeniowej członków zespołu z prowadzącym; ocena z ćwiczeń w zakresie 2-5. Przeprowadzone zostanie jedno kolokwium w postaci testu wielokrotnego wyboru. Ocena z kolokwium 2-5.
Ocena końcowa z przedmiotu: do zaliczenia wymagane jest uzyskanie oceny >=3 Ocena jest obliczana jako suma ważona ocen z kolokwium z wagą 20% oraz oceny z projektu z wagą 80% z zaokrągleniem co 0,25 tj. 5 za >=4,75, 4,5 za>=4,25, 4 za >=3,75, 3,5 za >=3,25, 3 za >=3.

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

[1] Banaszak Z., Kłos S., Mleczko J.: Zintegrowane systemy zarządzania. PWE, Warszawa 2011
[2] Kisielnicki J.: MIS Systemy informatyczne zarządzania. Placet, Warszawa 2008
[3] Koźmiński A.K.: Zarządzanie w warunkach niepewności. Podręcznik dla zaawansowanych, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2004
[4] Probst G., Raub S., Romhardt K.: Zarządzanie wiedzą w organizacji. Oficyna Ekonomiczna, Kraków 2002
[5] Sitarski K.: Model systemu zarządzania wiedzą w organizacji. Oficyna Wydawnicza PW, Warszawa 2007
[6] McIvor R. The Outsourcing Process. Strategies for Evaluation and Management.Cambridge University Press, Cambridge 2005.
[7] Gay C., Essinger J., Outsourcing strategiczny, Oficyna Ekonomiczna, Kraków, 2002
[8] Globalny rynek outsourcingu nowoczesnych usług – nowe możliwości dla Polski, Studia Ekonomiczne nr 3/2005, INE PAN, Warszawa 2005
[9] Kopczyński T., Outsourcing w zarządzaniu przedsiębiorstwami, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2010
[10] Krupski R., Zarządzanie strategiczne. Koncepcje, metody, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej, Wrocław 2007

**Witryna www przedmiotu:**

-

**Uwagi:**

-

## Efekty przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Efekt 7P2Z3\_W1:**

 ma usystematyzowaną wiedzę z zakresu metod deklaratywnego i proceduralnego modelowania przepływu produkcji w procesowo zorientowanych organizacjach sieciowych

Weryfikacja:

aktywność na zajęciach i konsultacjach, zaliczenie przydzielonych zadań ćwiczeniowych

**Powiązane efekty kierunkowe:** W\_2Z3

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_W03, S2A\_W06, S2A\_W10

**Efekt 7P2Z3\_W2:**

 ma uporządkowaną wiedzę z zakresu wykorzystania metod outsourcingu procesów biznesowych, outsourcingu zasobów ludzkich oraz usług IT, a także formułowania problemów prototypowania wirtualnych systemów produkcyjnych

Weryfikacja:

aktywność na zajęciach i konsultacjach, zaliczenie przydzielonych zadań ćwiczeniowych

**Powiązane efekty kierunkowe:** W\_2Z3

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_W03, S2A\_W06, S2A\_W10

**Efekt 7P2Z3\_W3:**

 ma elementarną wiedzę w zakresie metod i technik wspomagania decyzji oraz przetwarzania w chmurze wykorzystywanych w wirtualnych systemach produkcyjnych. Stosowania metod sztucznej inteligencji w zarządzaniu wiedzą i systemach eksperckich

Weryfikacja:

aktywność na zajęciach i konsultacjach, zaliczenie przydzielonych zadań ćwiczeniowych

**Powiązane efekty kierunkowe:** W\_2Z3

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_W03, S2A\_W06, S2A\_W10

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Efekt 7P2Z3\_U1:**

 potrafi zaprojektować proces przepływu produkcji w organizacji sieciowej przedsiębiorstw produkcyjno-usługowych, oraz dokonać implementacji projektu z wykorzystaniem właściwych metod outsourcingu usług IT

Weryfikacja:

weryfikacja wykonania zadań ćwiczeniowych, ocena aktywności na zajęciach i konsultacjach

**Powiązane efekty kierunkowe:** U\_2Z3

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_U02, S2A\_U06, S2A\_U07

**Efekt 7P2Z3\_U2:**

 potrafi wykorzystywać nabytą wiedzę z zakresu badań operacyjnych oraz metod sztucznej inteligencji do wariantowania struktur i organizacji wirtualnych systemów produkcyjnych

Weryfikacja:

ocena sposobu komunikacji i współpracy na zajęciach podczas wykonywania ćwiczeń

**Powiązane efekty kierunkowe:** U\_2Z3

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_U02, S2A\_U06, S2A\_U07

**Efekt 7P2Z3\_U3:**

 potrafi posługiwać się współczesnymi metodami modelowania i wariantowania rozwiązań outsourcingowych, analizować ich skuteczności i użyteczności, m.in. w procesach doradczych

Weryfikacja:

ocena sposobu komunikacji i współpracy na zajęciach podczas wykonywania ćwiczeń

**Powiązane efekty kierunkowe:** U\_2Z3

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_U02, S2A\_U06, S2A\_U07

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Efekt 7P2Z3\_K1:**

 potrafi pracować w zespole, rozumie potrzebę zachowań personalnych i przestrzegania zasad etyki i uczciwości

Weryfikacja:

ocena sposobu komunikacji i współpracy na zajęciach podczas wykonywania ćwiczeń

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_2Z3

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_K02, S2A\_K03, S2A\_K05, S2A\_K06, S2A\_K07

**Efekt 7P2Z3\_K2:**

 potrafi w zrozumiały sposób przekazać proponowanych przez siebie sposób rozwiązania zadania pozostałym członkom grupy realizującej ćwiczenie

Weryfikacja:

ocena sposobu komunikacji i współpracy na zajęciach podczas wykonywania ćwiczeń

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_2Z3

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_K02, S2A\_K03, S2A\_K05, S2A\_K06, S2A\_K07

**Efekt 7P2Z3\_K3:**

 potrafi pracować indywidualnie i w zespole, w tym także zarządzać swoim czasem oraz podejmować zobowiązania i dotrzymywać związanych z nimi terminów

Weryfikacja:

ocena sposobu komunikacji i współpracy na zajęciach podczas wykonywania ćwiczeń

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_2Z3

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_K02, S2A\_K03, S2A\_K05, S2A\_K06, S2A\_K07