**Nazwa przedmiotu:**

Podstawy zarządzania jakością

**Koordynator przedmiotu:**

dr inż. Katarzyn Skroban

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia I stopnia

**Program:**

Zarządzanie i Inżynieria Produkcji

**Grupa przedmiotów:**

kierunkowe

**Kod przedmiotu:**

-

**Semestr nominalny:**

1 / rok ak. 2017/2018

**Liczba punktów ECTS:**

2

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

50h: 20h (wykład) + 15h (rozwiązywanie praktycznych problemów w postaci ćwiczeń) + 15h (przygotowanie do zaliczenia testów)

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

0,8 ECTS: 20h (wykład)

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

1 ECTS: 15h (rozwiązywanie praktycznych problemów w postaci ćwiczeń) + 15h (przygotowanie do zaliczenia testów)

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład: | 15h |
| Ćwiczenia: | 0h |
| Laboratorium: | 0h |
| Projekt: | 0h |
| Lekcje komputerowe: | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Podstawowe wiedza na temat zarządzania i statystyki.

**Limit liczby studentów:**

- od 25 osób do limitu miejsc w sali audytoryjnej (wykład)

**Cel przedmiotu:**

Celem przedmiotu jest, aby po jego zaliczeniu student:
- posiadał podstawową wiedzę z zakresu zarządzania jakością,
- potrafił wykorzystać nabytą wiedzę w procesach zarządzania przedsiębiorstwem produkcyjnym
- potrafił przekazywać informację z zakresu zarządzania jakością

**Treści kształcenia:**

Znaczenie problematyki jakości w uprzemysłowionym i konkurencyjnym świecie.
Podstawowe pojęcia w jakości. Historia jakości. Guru jakości.
Systemy zarządzania jakością. Normy i standardy zarządzania ja-kością.
Metody i techniki zarządzania jakością. Projektowanie i wdrażanie systemów zarządzania jakością.
Podstawy dokumentowania systemu zarządzania jakością.
Statystyczne sterowanie procesem. Ocena zdolności procesu produkcyjnego . Statystyczna kontrola jakości odbiorcza.
Certyfikacja systemów, wyrobów i personelu. Akredytacja.
Koszty jakości. Nagrody w jakości

**Metody oceny:**

A.Wykład:
1. Ocena formatywna:Przeprowadzenie dwóch testów zawierających pytania teoretyczne i praktyczne. Testy oceniane w skali 0-40 pkt. Rozwiązanie zagadnień praktycznych – oceniane w skali 0-60 pkt.
2. Ocena sumatywna: Maksymalna punktacja 0-100 pkt. 51-60 pkt. – ocena 3, 61-70 pkt-ocena 3,5; 71-80 – ocena 4; 81-90 pkt – ocena 4,5; powyżej 91 pkt – ocena 5.

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

Obowiązkowa:
1. Hamrol A., Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, PWN, 2010
2. Wawak S., Zarządzanie jakością - podstawy, systemy i narzędzia, Helion 2011
3. Sałaciński T., SPC Statystyczne sterowanie procesem produkcji, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, 2009
4. Jakubiec M., Projakościowe zarządzanie przedsiębiorstwem, Difin, 2017
Uzupełniająca:
1. Bral W., Obieg i ochrona dokumentów w zarządzaniu jakością, środowiskiem i bezpieczeństwem informacji, Difin 2008
2. PN-EN ISO 9001:2015-10, Systemy zarządzania jakością - wymagania
3. Szczepańska K., Koszty jakości dla inżynierów, Placet 2009.
4. PN-ISO 7870:2006, Karty kontrolne - ogólne wytyczne i wprowadzenie

**Witryna www przedmiotu:**

www.electurer.edu.pl

**Uwagi:**

-

## Efekty przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Efekt I1\_W01:**

teorie oraz ogólną metodologię badań w zakresie zarządzania, ze szczególnym uwzględnieniem systemów i procesów zarządzania

Weryfikacja:

2 testy przeprowadzone w formie pisemnej

**Powiązane efekty kierunkowe:**

**Powiązane efekty obszarowe:**

**Efekt I1\_W06:**

teorie oraz ogólną metodologię badań w zakresie identyfikacji, budowy i reorganizacji procesów, ze szczególnym uwzględnieniem procesów produkcyjnych

Weryfikacja:

2 testy przeprowadzone w formie pisemnej

**Powiązane efekty kierunkowe:**

**Powiązane efekty obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Efekt I1\_U01:**

identyfikować i interpretować podstawowe zjawiska i procesy społeczne z wykorzystaniem wiedzy z zakresu zarządzania, ze szczególnym uwzględnieniem uwarunkowań zarządzania przedsiębiorstwem produkcyjnym oraz zarządzania projektami

Weryfikacja:

Ocena samodzielnej realizacji ćwiczeń

**Powiązane efekty kierunkowe:**

**Powiązane efekty obszarowe:**

**Efekt I1\_U11:**

prawidłowo posługiwać się systemami normatywnymi w celu rozwiązywania zadań z zakresu nauk o zarządzaniu, ze szczególnym uwzględnieniem różnych systemów zarządzania oraz procesów produkcyjnych

Weryfikacja:

Ocena samodzielnej realizacji ćwiczeń

**Powiązane efekty kierunkowe:**

**Powiązane efekty obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Efekt I1\_K02:**

uznawania znaczenia wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych

Weryfikacja:

Ocena samodzielnej realizacji ćwiczeń

**Powiązane efekty kierunkowe:**

**Powiązane efekty obszarowe:**

**Efekt I1\_K04:**

myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy

Weryfikacja:

Ocena samodzielnej realizacji ćwiczeń

**Powiązane efekty kierunkowe:**

**Powiązane efekty obszarowe:**