**Nazwa przedmiotu:**

Modele doskonałości organizacyjnej

**Koordynator przedmiotu:**

mgr inż. Justyna Smagowicz

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia II stopnia

**Program:**

Zarządzanie i Inżynieria Produkcji

**Grupa przedmiotów:**

kierunkowe

**Kod przedmiotu:**

-

**Semestr nominalny:**

1 / rok ak. 2017/2018

**Liczba punktów ECTS:**

1

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

30H (15H ćwiczenia), (10H przygotowanie do zajęć, przygotowanie raportu z ćwiczeń, przygotowanie prezentacji), (5 H zapoznanie z litera-turą)

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

0,5 ECTS: 15H (ćwiczenia)

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

1 ECTS: 15H (ćwiczenia) + 10H (przygotowanie do zajęć, przygotowanie raportu z ćwiczeń, przygotowanie prezentacji) + 5H (zapoznanie z literaturą)

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład:  | 0h |
| Ćwiczenia:  | 15h |
| Laboratorium:  | 0h |
| Projekt:  | 0h |
| Lekcje komputerowe:  | 0h |

**Wymagania wstępne:**

-

**Limit liczby studentów:**

- od 25 osób do limitu miejsc w sali laboratoryjnej (ćwiczenia)

**Cel przedmiotu:**

Celem przedmiotu jest zdobycie przez studenta wiedzy z zakresu modeli doskonałości organizacji oraz umiejętności ich zastosowania w aspekcie rozwoju organizacji.

**Treści kształcenia:**

1. Pojęcie modelu doskonałości organizacji
2. Zastosowanie modeli dojrzałości w wybranych obszarach zarządzania. Przedstawienie przykładowych modeli dojrzałości
3. Model doskonałości a dojrzałość organizacji
4. Model doskonałości w aspekcie rozwoju organizacji (ciągłe doskonalenie, relacje z otoczeniem, rozwój i zaangażowanie zespołu, orientacja na klienta)
5. Ocena dojrzałości organizacji z wykorzystaniem modelu doskonałości
6. Kierunki oraz sposoby doskonalenia organizacji
7. Prezentacja projektu. Zaliczenie

**Metody oceny:**

1. Ocena formatywna: na zajęciach weryfikowane jest wykonanie raportów składanych przez studentów (praca w grupach 4-osbowych); elementy raportów są omawiane ze studentami
2. Ocena sumatywna : oceniana jest wartość merytoryczna projektu końcowego przedstawianego przez studentów oraz wynik przeprowadzonej prezentacji; ocena z projektu w zakresie 2-5; do zaliczenia wymagane jest uzyskanie oceny >=3.

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

Obowiązkowa:
[1] Brillman J., Nowoczesne koncepcje i metody zarządzania, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2002
[2] Bugdol M., Zarządzanie jakością w urzędach administracji publicznej. Teoria i praktyka, 2008
[3] Chrapko M., CMMI®. Doskonalenie procesów w organizacji, War-szawa, 2010
[4] Gierszewska Grażyna, Romanowska M.: Analiza strategiczna przedsiębiorstwa, 2015
[5] Stoner J.A.F., Freeman R.E., Gilbert D.R., Kierowanie, 2011
Uzupełniająca:
[1] Urbaniak M., Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka., Difin, 2004

**Witryna www przedmiotu:**

www.electurer.edu.pl

**Uwagi:**

-

## Efekty przedmiotowe