**Nazwa przedmiotu:**

Zarządzanie procesami w organizacjach globalnych

**Koordynator przedmiotu:**

dr inż. Cezary Szwed

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia II stopnia

**Program:**

Zarządzanie

**Grupa przedmiotów:**

Specjalność: Zarządzanie przedsiębiorstwem w gospodarce globalnej

**Kod przedmiotu:**

-

**Semestr nominalny:**

2 / rok ak. 2017/2018

**Liczba punktów ECTS:**

1

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

25h:
15h (wykład) 0.6 ECTS
8h (przygotowanie się do zajęć) 0.32 ECTS
2h (udział w konsultacjach) 0.08 ECTS

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

2h (udział w konsultacjach) 0.08 ECTS

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

8h (przygotowanie się do zajęć) 0.32 ECTS

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład:  | 15h |
| Ćwiczenia:  | 0h |
| Laboratorium:  | 0h |
| Projekt:  | 0h |
| Lekcje komputerowe:  | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Modelowanie procesów zarządzania

**Limit liczby studentów:**

- od 25 osób do limitu miejsc w sali audytoryjnej (wykład) - od 25 osób do limitu miejsc w sali laboratoryjnej (ćwiczenia)

**Cel przedmiotu:**

Opanowanie praktycznych umiejętności zarządzania procesami biznesowymi uwzględniających jego pozycje konkurencyjna na rynku globalnym. Studenci powinni opanować umiejętność oceny w kontekście bieżącej i perspektywicznej działalności przedsiębiorstwa w otoczeniu globalnym.
Student będzie:
• posiadał szeroką wiedzę z zakresu założeń funkcjonowania zrządzania procesami
• posiadał wiedzę z zakresu uwarunkowania organizacyjno-społeczno technologiczne realizacji zarządzania procesami
• potrafił dobierać metody wspomagające zarządzanie do specyfiki procesów biznesowych w warunkach globalizacji.

**Treści kształcenia:**

1. Klasyczne i nowoczesne podejście do definiowania procesów.
2. Orientacja funkcjonalna i procesowa w zarządzaniu organiza-cją.
3. Procesowe metody i koncepcje zarządzania.
4. Przesłanki zarządzania procesami- perspektywa globalizacji.
5. Istota i struktura zarządzania procesami.
6. Metodyki zarządzania procesami.
7. Zarzadzanie wybranymi procesami w przedsiębiorstwach - przebieg procesów produkcyjnych.
8. Uwarunkowania organizacyjno-społeczno- technologiczne rea-lizacji zarządzania procesami.

**Metody oceny:**

A. Wykład:
1.Ocena formatywna: dokonywana na podstawie aktywności studentów i udziału w dyskutowanych na wykładzie studiach przypadków.
2.Ocena sumatywna: ocena z wykładu na podstawie egzaminu pisemnego.

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

Podstawowa:
Grajewski P., Procesowe zarządzanie organizacją, PWE, Warszawa 2016; Bitkowska A.: Zarządzanie procesami biznesowymi w przedsiębiorstwie. Warszawa 2009.; Bitkowska, Zarządzanie procesowe we współczesnych organizacjach, Difin, Warszawa 2013.
Kosieradzka A., Klimkiewicz M., Pająk E., Zarządzanie produkcją i usługami, PWE, 2014; Szczepańska K., Bugdol M. (red.), Podstawy za-rządzania procesami, Difin, Warszawa, 2016
Uzupełniająca:
Auksztol J., Chomuszko M., Modelowanie organizacji procesowej, PWN, Warszawa, 2012

**Witryna www przedmiotu:**

www.electurer.edu.pl

**Uwagi:**

-

## Efekty przedmiotowe