**Nazwa przedmiotu:**

Wprowadzenie do podejścia procesowego

**Koordynator przedmiotu:**

dr hab. inż. Bitkowska Agnieszka prof PW

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia I stopnia

**Program:**

Zarządzanie

**Grupa przedmiotów:**

kierunkowe

**Kod przedmiotu:**

-

**Semestr nominalny:**

4 / rok ak. 2018/2019

**Liczba punktów ECTS:**

2

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

2 ECTS:
15h wykład + 15h ćwiczenia + 15h przygotowanie studenta do zajęć+ 5h przygotowanie do zaliczenia + 5h zapoznanie się z literaturą = 55h

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

1 ECTS:
15h wykład + 15h ćwiczenia = 30h

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

1,3 ECTS:
15h ćwiczenia + 15h przygotowanie studenta do zajęć + 5h przygotowanie do zaliczenia + 5h zapoznanie się z literaturą = 40h

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład:  | 15h |
| Ćwiczenia:  | 15h |
| Laboratorium:  | 0h |
| Projekt:  | 0h |
| Lekcje komputerowe:  | 0h |

**Wymagania wstępne:**

podstawowa wiedza z zarządzania

**Limit liczby studentów:**

- od 25 osób do limitu miejsc w sali audytoryjnej (wykład) - od 25 osób do limitu miejsc w sali laboratoryjnej (ćwiczenia)

**Cel przedmiotu:**

Poznanie i zrozumienie istoty podejścia procesowego w zarządzaniu

**Treści kształcenia:**

A. Wykład:
1. Charakterystyka procesów – definicje i klasyfikacja.
2. Przesłanki wdrożenie podejścia procesowego.
3. Podejście funkcjonalne i procesowe w organizacjach.
4. Podejście procesowe w koncepcjach zarządzania.
5. Identyfikacja procesów.
6. Modelowanie procesów.
7. Modele dojrzałości procesowej organizacji.
B. Ćwiczenia:
1. Wprowadzenie do zajęć.
2. Założenia podejścia procesowego w organizacjach.
3. Podejście funkcjonalne i procesowe w organizacjach.
4. Wybrane koncepcje zarządzania wykorzystujące podejście procesowe w organizacjach.
5. Identyfikacja procesów na przykładzie wybranej organizacji.
6. Modelowanie wybranego procesu wraz z opisem.

**Metody oceny:**

A. Wykład:
1. Ocena formatywna: zaliczenie w formie pisemnej (test) – sprawdzenie posiadanej wiedzy
2. Ocena sumatywna : należy uzyskać min. 55%
B. Ćwiczenia:
1. Ocena formatywna: zaliczenie w formie pisemnej (3 prace ćwiczeniowe realizowane w zespołach 3-4 os.)
2. Ocena sumatywna: Należy zaliczyć wszystkie ćwiczenia.
Oceną jest średnia ocen ze wszystkich ćwiczeń
E. Końcowa ocena z przedmiotu:
Ocena zintegrowana będąca średnią z wykładu i ćwiczeń.
Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest zaliczenie wykładu i ćwiczeń.
Na ćwiczeniach obecność obowiązkowa.

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

Obowiązkowa:
1. Grajewski, P., 2016.Procesowe zarządzanie organizacją. Warszawa: PWE.
2. Szczepańska, K. i Bugdol M., red., 2016.Podstawy zarządzania procesami. Warszawa: Difin.
3. Gąsiorkiewicz, L., 2018.Podstawy zarządzania procesami w zakładach ubezpieczeń. Warszawa: Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej.
4. Bitkowska, A., 2009.Zarządzanie procesami biznesowymi w przedsiębiorstwie. Warszawa: Vizja Pres &IT.
Uzupełniająca:
1. Dobrowolska, A., 2017.Podejście procesowe w organizacjach zarządzanych przez jakość. Warszawa: Poltext.
2. Skrzypek, E. i Hofman, M.,2010. Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie. Warszawa: Wolters Kluwer.

**Witryna www przedmiotu:**

www.olaf.wz.pw.edu.pl

**Uwagi:**

-

## Efekty przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Efekt Z1\_W01:**

Student zna i rozumie pojęcia procesu, organizacji procesowej i funkcjonalnej

Weryfikacja:

Zaliczenie w formie pisemnej

**Powiązane efekty kierunkowe:**

**Powiązane efekty obszarowe:**

**Efekt Z1\_W12:**

Student zna i rozumie podstawowe procesy zachodzące w cyklu życia systemów zarządzania

Weryfikacja:

Zaliczenie w formie pisemnej

**Powiązane efekty kierunkowe:**

**Powiązane efekty obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Efekt Z1\_U01:**

Student potrafi identyfikować i interpretować, z wykorzystaniem wiedzy z zakresu zarządzania, procesy zachodzące w organizacjach

Weryfikacja:

Zaliczenie w formie pisemnej

**Powiązane efekty kierunkowe:**

**Powiązane efekty obszarowe:**

**Efekt Z1\_U19:**

Student potrafi przedstawić opinie, stanowiska i dyskutować o nich

Weryfikacja:

Zaliczenie- prezentowanie zagadnień na forum grupy

**Powiązane efekty kierunkowe:**

**Powiązane efekty obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Efekt Z1\_K01:**

Student jest gotów do krytycznej oceny posiadanej wiedzy

Weryfikacja:

Zaliczenie w formie pisemnej

**Powiązane efekty kierunkowe:**

**Powiązane efekty obszarowe:**

**Efekt Z1\_K02:**

Student jest gotów uznania znaczenia wiedzy w rozwiązaniu problemów poznawczych i praktycznych

Weryfikacja:

Zaliczenie w formie pisemnej

**Powiązane efekty kierunkowe:**

**Powiązane efekty obszarowe:**