**Nazwa przedmiotu:**

Socjologia organizacji

**Koordynator przedmiotu:**

dr Jolanta Kowalczyk-Grzenkowicz - wykład, dr Helena Bulińska-Stangrecka, dr Kinga Pwałowska - ćwiczenia

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia II stopnia

**Program:**

Administracja

**Grupa przedmiotów:**

Obowiązkowe

**Kod przedmiotu:**

A21\_SO

**Semestr nominalny:**

1 / rok ak. 2018/2019

**Liczba punktów ECTS:**

5

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

Udział w wykładach 20
Udział w ćwiczeniach 15
Praca własna:
przygotowanie do zajęć 45
czytanie wskazanej literatury 45
Sumaryczne obciążenie pracą studenta 125

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

1,4 p. ECTS

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

0,5 p. ECTS

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład:  | 18h |
| Ćwiczenia:  | 18h |
| Laboratorium:  | 0h |
| Projekt:  | 0h |
| Lekcje komputerowe:  | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Socjologia ogólna

**Limit liczby studentów:**

cały rok

**Cel przedmiotu:**

Cel: Przekazanie studentom wiedzy o procesach społecznych i zjawiskach zachodzących w organizacjach. Zaznajomienie z najważniejszymi koncepcjami i pojęciami socjologii organizacji.. Wykształcenie umiejętności samodzielnej analizy form funkcjonowania różnych organizacji i instytucji życia publicznego.
Wykłady służą zapoznaniu studentów z najważniejszymi pojęciami, zjawiskami i problemami dotyczącymi socjologii organizacji
Ćwiczenia/seminaria kształtują praktyczne umiejętności studentów dotyczące funkcjonowania organizacji i radzenia sobie z problemami tam występującym, stanowią okazję do ugruntowania wiedzy przekazywanej na wykładach oraz przedyskutowania niektórych zagadnień.

**Treści kształcenia:**

Wykłady:
1. Podstawowe pojęcia – przedmiot badań socjologii organizacji, socjologiczna definicja organizacji, cele, funkcje i właściwości organizacji. Charakterystyka nowoczesnych organizacji.
2. Podstawy zachowania jednostki w organizacji. Dominujące wartości współczesnych pracowników, wartości w różnych kulturach. Czynniki wpływające na percepcję i proces uczenia się w organizacji.
3. Zgodność pomiędzy osobowością a wykonywanym zawodem, wykorzystanie emocji w zachowaniach w organizacji.
4. Przywództwo i władza w organizacji. Style kierowania organizacją. Źródła władzy i wpływu w organizacji
5. Struktura i otoczenie organizacji. Główne składniki struktury organizacyjnej. Najbardziej znane schematy organizacyjne (biurokracja, struktura prosta, struktura macierzowa).
6. Zespoły robocze jako zasadniczy element działalności organizacji. Typy zespołów roboczych. Tworzenie zespołów o dużej efektywności. Zalety i wady grupowego podejmowania decyzji.
7. Kultura organizacji. Definicja, kształtowanie i funkcje kultury organizacyjnej. Funkcjonalne i dysfunkcjonalne skutki oddziaływania kultury organizacji na jej członków.
8. Organizacja ucząca się. Definicja, tworzenie i cechy organizacji uczącej się. Przemiany i rozwój w organizacjach.
9. Patologie w organizacji. Siły scalające i rozbijające organizację, rodzaje patologii organizacji. Mobbinng jako rodzaj patologii przywództwa w organizacji.
10. Egzamin.
Ćwiczenia (tematy oraz zagadnienia)
1. Przedstawienie podstawowych założeń zajęć prowadzonych metoda warsztatową. Analiza struktury nieformalnej grupy – opis i przeprowadzenie badania socjometrycznego.
2. Funkcjonowanie grup w organizacji i praca zespołowa. Techniki podejmowania decyzji grupowych. Grupy i zespoły a efektywność pracy organizacji. Gra decyzyjna porównująca efektywność podejmowania decyzji grupowych i indywidualnych.
3. Charakterystyka różnych ról w zespołach roboczych. Wypełnianie przez studentów kwestionariusza ról zespołowych. Ćwiczenia dotyczące budowania zespołu i umiejętności pracy w zespole.
4. Rozwiązywanie konfliktów w organizacji. Test umożliwiający określenie stylu rozwiązywania konfliktów przez studentów.
 5. Kierowanie zmianą w organizacji. Omówienie czynników wywołujących zmianę, kierowania zmianą
 planową, rodzajów oporu wobec zmiany.
6. Kierowania zmianą w organizacji c.d. - ćwiczenia praktyczne – skąd czerpać wiedzę na temat warunków wprowadzania zmian, jak radzić sobie z oporem wobec zmian w organizacji, co robić, by zmiana była trwała.
7. Dyskusja na temat różnorodności kulturowych organizacji na podstawie wybranych organizacji w różnych krajach.

**Metody oceny:**

Wykład: egzamin pisemny z pytaniami zamkniętymi i otwartymi, punkty za aktywność na wykładach
Ćwiczenia: sprawdzian na końcu semestru, udział w grach decyzyjnych i ćwiczeniach praktycznych, aktywność na zajęciach
Student, który zaliczył przedmiot
3.0 Uzyskał średnią z ćwiczeń i egzaminu 55%
3.5 65%
4.0 75%
4.5 85%
5.0 Powyżej 95%

**Egzamin:**

tak

**Literatura:**

Literatura podstawowa:
1. Kożusznik B.: Zachowania człowieka w organizacji, PWE, Warszawa 2011.
2. Robbins S.P.: Zasady zachowania w organizacji, PWE, Warszawa 2012
3. Kożuch B.: Nauka o organizacji, Warszawa 2007.
Literatura uzupełniająca:
1. Morgan G.: Obrazy organizacji, PWN, Warszawa 2005.
2. Kostera M.: Antropologia organizacji, Warszawa 2005.

**Witryna www przedmiotu:**

do uzupełnienia

**Uwagi:**

brak

## Charakterystyki przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Charakterystyka W\_01:**

Zna terminologię z zakresu socjologii organizacji.

Weryfikacja:

Wykład: egzamin pisemny z pytaniami zamkniętymi i otwartymi. Ćwiczenia: sprawdzian na końcu semestru, udział w grach decyzyjnych i ćwiczeniach praktycznych, aktywność na zajęciach.

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:** K\_W01

**Powiązane charakterystyki obszarowe:** I.P7S\_WG, II.S.P7S\_WG.1, II.S.P7S\_WG.2, II.H.P7S\_WG.1.o

**Charakterystyka W\_02:**

Ma wiedzę z zakresu socjologii umożliwiającą analizę procesów społecznych zachodzących w różnych strukturach organizacyjnych.

Weryfikacja:

Wykład: egzamin pisemny z pytaniami zamkniętymi i otwartymi. Ćwiczenia: sprawdzian na końcu semestru, udział w grach decyzyjnych i ćwiczeniach praktycznych, aktywność na zajęciach.

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:** K\_W03, K\_W05

**Powiązane charakterystyki obszarowe:** I.P7S\_WK, II.X.P7S\_WG.1.o, II.S.P7S\_WG.1, II.S.P7S\_WG.2, II.H.P7S\_WG.1.o, II.H.P7S\_WG.2, I.P7S\_WG, II.S.P7S\_WG.3

**Charakterystyka W\_03:**

Ma uporządkowana wiedzę na temat podstaw zachowań jednostki w organizacji oraz podstaw struktury organizacyjnej.

Weryfikacja:

Wykład: egzamin pisemny z pytaniami zamkniętymi i otwartymi. Ćwiczenia: sprawdzian na końcu semestru, udział w grach decyzyjnych i ćwiczeniach praktycznych, aktywność na zajęciach.

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:** K\_W02

**Powiązane charakterystyki obszarowe:** II.S.P7S\_WG.1, II.S.P7S\_WG.2, I.P7S\_WG, I.P7S\_WK, II.T.P7S\_WG

**Charakterystyka W\_04:**

Ma uporządkowana wiedzę na temat zachowań grupowych w organizacji

Weryfikacja:

Wykład: egzamin pisemny z pytaniami zamkniętymi i otwartymi. Ćwiczenia: sprawdzian na końcu semestru, udział w grach decyzyjnych i ćwiczeniach praktycznych, aktywność na zajęciach.

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:** K\_W02

**Powiązane charakterystyki obszarowe:** I.P7S\_WG, I.P7S\_WK, II.T.P7S\_WG, II.S.P7S\_WG.1, II.S.P7S\_WG.2

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Charakterystyka U\_01:**

Potrafi scharakteryzować różne rodzaje struktury organizacyjnej.

Weryfikacja:

Wykład: egzamin pisemny z pytaniami zamkniętymi i otwartymi. Ćwiczenia: sprawdzian na końcu semestru, udział w grach decyzyjnych i ćwiczeniach praktycznych, aktywność na zajęciach.

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:** K\_U01, K\_U10

**Powiązane charakterystyki obszarowe:** I.P7S\_UW, II.S.P7S\_UW.1, II.S.P7S\_UW.2.o, II.S.P7S\_UW.3.o, II.H.P7S\_UW.1, II.H.P7S\_UW.2.o, I.P7S\_UO

**Charakterystyka U\_02:**

Potrafi odróżnić zespoły od grup roboczych i wyjaśnić jak zespoły mogą kształtować graczy zespołowych.

Weryfikacja:

Wykład: egzamin pisemny z pytaniami zamkniętymi i otwartymi. Ćwiczenia: sprawdzian na końcu semestru, udział w grach decyzyjnych i ćwiczeniach praktycznych, aktywność na zajęciach.

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:** K\_U07, K\_U08

**Powiązane charakterystyki obszarowe:** I.P7S\_UK, I.P7S\_UO, II.S.P7S\_UW.1, II.H.P7S\_UW.1, I.P7S\_UU, II.S.P7S\_UW.2.o, II.S.P7S\_UW.3.o

**Charakterystyka U\_03:**

Potrafi zdefiniować władzę w organizacji i omówić jej pięć filarów, wyjaśnić powstawanie zależności w stosunkach władzy.

Weryfikacja:

Wykład: egzamin pisemny z pytaniami zamkniętymi i otwartymi. Ćwiczenia: sprawdzian na końcu semestru, udział w grach decyzyjnych i ćwiczeniach praktycznych, aktywność na zajęciach.

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:** K\_U10

**Powiązane charakterystyki obszarowe:** I.P7S\_UO

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Charakterystyka K\_01:**

Docenia znaczenie socjologii organizacji dla wyjaśniania i przewidywania zachowań w organizacji oraz wykorzystania pracy zespołowej.

Weryfikacja:

Wykład: egzamin pisemny z pytaniami zamkniętymi i otwartymi. Ćwiczenia: sprawdzian na końcu semestru, udział w grach decyzyjnych i ćwiczeniach praktycznych, aktywność na zajęciach.

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:** K\_K03

**Powiązane charakterystyki obszarowe:** I.P7S\_KO