**Nazwa przedmiotu:**

Zarządzanie zespołem wirtualnym

**Koordynator przedmiotu:**

dr inż. Sobolewska Olga

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia II stopnia

**Program:**

Inżynieria Zarządzania

**Grupa przedmiotów:**

Specjalność: Innowatyka i Zarządzanie rozwojem

**Kod przedmiotu:**

-

**Semestr nominalny:**

4 / rok ak. 2018/2019

**Liczba punktów ECTS:**

2

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

2 ECTS
16h ćwiczenia i laboratorium + 20h przygotowanie do ćwiczeń/laboratorium/projektu + 19h przygotowanie do prac kontrolnych + 5h konsultacje = 60h

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

0,7 ECTS
16h ćwiczenia i laboratorium + 5h konsultacje = 21h

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

2 ECTS
16h ćwiczenia i laboratorium + 20h przygotowanie do ćwiczeń/laboratorium/projektu + 19h przygotowanie do prac kontrolnych + 5h konsultacje = 60h

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład: | 0h |
| Ćwiczenia: | 8h |
| Laboratorium: | 8h |
| Projekt: | 0h |
| Lekcje komputerowe: | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Student zna podstawy zarządzania, jest zapoznany z tematyką zarządzania projektami

**Limit liczby studentów:**

- od 25 osób do limitu miejsc w sali audytoryjnej (laboratorium) - od 25 osób do limitu miejsc w sali laboratoryjnej (ćwiczenia)

**Cel przedmiotu:**

Celem przedmiotu jest zdobycie przez studenta wiedzy i umiejętności w zakresie efektywnej współpracy i osiągania celów w pracy na odległość, poznania technik zarządzania wirtualnymi zespołami oraz narzędzi informatycznych wspierających zdalną współpracę.

**Treści kształcenia:**

B. Ćwiczenia:
1. Zespoły rozproszone i wirtualne organizacje jako wyznacznik zarządzania w XXI wieku. Interdyscyplinarne i ponad-organizacyjne sieci współpracy
2. Rola kierownika w pracy zespołu zdalnego, istota komunikacji
3. Specyfika pracy w zespołach wirtualnych, zarządzanie wirtualnym zespołem projektowym, zarządzanie wiedzą w zespołach wirtualnych
4. Budowanie relacji zaufania, bariery w pracy zespołowej, dysfunkcje pracy zespołowej
5. Zmiana jako problem w procesie zarządzania zespołem wirtualnym
C. Laboratorium:
1. Narzędzia wspierające pracę w zespole zdalnym: komunikacja mailowa, komunikatory
2. Telekonferencje
3. Narzędzia IT wspierające zarządzanie projektami

**Metody oceny:**

B. Ćwiczenia:
1. Ocena formatywna: Ocena aktywności studenta w trakcie zajęć ćwiczeniowych, dyskusja (25% oceny końcowej); ocena w zakresie 2-5;
Ocena poprawności projektów wykonanych przez studentów podczas zajęć; oceniana jest wartość merytoryczna projektów, redakcja raportu projektowego oraz prezentacja projektu. (75% oceny końcowej); ocena w zakresie 2-5
2. Ocena sumatywna: Ocena końcowa w zakresie 2-5, wyliczania zgodnie z wagami (aktywność - 0,25 oraz projekt - 0,75); Do zaliczenia wymagane jest uzyskanie oceny >=3
C. Laboratorium:
1. Ocena formatywna: Ocena sposobu wykorzystania narzędzi informatycznych do współpracy, ocena webinarium przygotowanego przez studentów; ocena w zakresie 2-5
2. Ocena sumatywna: Ocena końcowa w zakresie 2-5; Do zaliczenia wymagane jest uzyskanie oceny >=3
E. Końcowa ocena z przedmiotu:
Ocena końcowa liczona zgodnie z formułą 50% ocena z ćwiczeń i 50% ocena z laboratorium

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

Obowiązkowa:
1. Belbin, R.M. (2009). Zespoły zarządzające. Kraków: Oficyna Wolters Kluwer business
2. Markowska, E. (2012). Budowa zespołu. W: R. Rutka, P. Wróbel (red.), Organizacja zachowań zespołowych. Warszawa: Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne.
3. Puszcz, H., Dąbrowski, Ł., Zaborek, M. (2011). Zespoły po polsku. Jak firmy działające na polskim rynku podnoszą swoją efektywność dzięki pracy zespołowej. Gliwice: Wydawnictwo Helion.
4. Stefaniuk, T. (2014). Komunikacja w zespole wirtualnym. Warszawa: Difin
Uzupełniająca:
1. Chemiakiotis, P., Dekonick, E.A., Panteli, N. (2013). Factors In-fluencing Creativity in Virtual Design Teams. Creativity and In-novation Management, 22, 3, 275.
2. DuFrene, D., Lehman, C.M. (2012). Communication Strategies for
3. Virtual Teams. New York: Business Expert Press, LLC
4. Lee, M.R. (2014). Leading Virtual Project Team. Adapting Leader ship Theories and Communication Techniques to 21th Century Or-ganizations. CRC Press, Taylor & Francis Group, US.
5. Miroński, J. (2014). Wyzwania zarządzania wiedzą w zespołach wirtualnych. E-mentor, 5 (57)

**Witryna www przedmiotu:**

www.olaf.wz.pw.edu.pl

**Uwagi:**

-

## Efekty przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Efekt ZZW W01:**

Absolwent zna i rozumie w stopniu pogłębionym teorie naukowe właściwe dla nauk o zarządzaniu oraz kierunki ich rozwoju, a także zaawansowaną metodologię badań ze szczególnym uwzględnieniem analityki biznesowej oraz zarządzania projektami

Weryfikacja:

Ocena aktywności studenta w trakcie zajęć ćwiczeniowych i laboratoryjnych, sposób definiowania i kształtowania procesu projektu oraz dobór narzędzi dla skutecznej realizacji projektu

**Powiązane efekty kierunkowe:**

**Powiązane efekty obszarowe:**

**Efekt ZZW W02:**

Absolwent zna i rozumie w pogłębionym stopniu charakter, miejsce i znaczenie nauk społecznych w ogólnym systemie nauk oraz ich relacje do nauk technicznych oraz kompetencji inżynierskich

Weryfikacja:

Ocena aktywności studenta w trakcie zajęć ćwiczeniowych i laboratoryjnych, sposób definiowania i kształtowania procesu projektu oraz dobór narzędzi dla skutecznej realizacji projektu

**Powiązane efekty kierunkowe:**

**Powiązane efekty obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Efekt ZZW\_ U01:**

Absolwent potrafi identyfikować, interpretować i wyjaśniać złożone zjawiska i procesy społeczne oraz relacje między nimi z wykorzystaniem wiedzy z zakresu zarządzania

Weryfikacja:

Ocena sposobu realizacji projektu, umiejętność wyboru narzędzi wspierających realizację projektu w sposób zdalny, umiejętność doboru kooperantów i zaangażowania w realizację projektu osób spoza grupy ćwiczeniowej.

**Powiązane efekty kierunkowe:**

**Powiązane efekty obszarowe:**

**Efekt ZZW\_ U02:**

Absolwent potrafi analizować, prognozować i modelować złożone procesy społeczne z wykorzystaniem zaawansowanych metod i narzędzi z zakresu zarządzania, w tym narzędzi IT

Weryfikacja:

Ocena wyboru oraz zakresu wykorzystania rozwiązań informatycznych w czasie realizacji projektu, ocena webinarium

**Powiązane efekty kierunkowe:**

**Powiązane efekty obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Efekt ZZW\_KS01:**

Absolwent jest gotów do uznawania znaczenia wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych oraz konieczności samokształcenia się przez całe życie

Weryfikacja:

Ocena pracy studentów w trakcie ćwiczeń oraz laboratorium, ocena prezentacji projektów

**Powiązane efekty kierunkowe:**

**Powiązane efekty obszarowe:**

**Efekt ZZW\_KS02:**

Absolwent jest gotów do myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy

Weryfikacja:

Ocena pracy studentów w trakcie ćwiczeń oraz laboratorium, ocena prezentacji projektów

**Powiązane efekty kierunkowe:**

**Powiązane efekty obszarowe:**