**Nazwa przedmiotu:**

Zarządzanie wiedzą

**Koordynator przedmiotu:**

dr hab. inż. Katarzyna Rostek prof PW

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia I stopnia

**Program:**

Zarządzanie Bezpieczeństwem Infrastruktury Krytycznej

**Grupa przedmiotów:**

Kierunkowe

**Kod przedmiotu:**

-

**Semestr nominalny:**

1 / rok ak. 2019/2020

**Liczba punktów ECTS:**

2

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

2 ECTS
15h wykład + 15h ćwiczenia + 10h przygotowanie się do testu + 15h przygotowanie prezentacji ćwiczeniowych + 5h przygotowanie raportu projektu = 60h

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

1,0 ECTS
15h wykład + 15h ćwiczenia = 30h

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

1,50 ECTS
15h ćwiczenia + 10h przygotowanie się do testu + 15h przygotowanie prezentacji ćwiczeniowych + 5h przygotowanie raportu projektu = 45h

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład: | 15h |
| Ćwiczenia: | 15h |
| Laboratorium: | 0h |
| Projekt: | 0h |
| Lekcje komputerowe: | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Podstawy organizacji i zarządzania

**Limit liczby studentów:**

- od 25 osób do limitu miejsc w sali audytoryjnej (wykład) - od 25 osób do limitu miejsc w sali laboratoryjnej (ćwiczenia)

**Cel przedmiotu:**

Celem przedmiotu jest wieloaspektowe spojrzenie na zarządzanie wiedzą w organizacji. Do celów szczegółowych należy zaliczyć:
• poznanie teorii oraz ogólnych zasad zarządzania wiedzą,
• wprowadzenie modelu zarządzania wiedzą w organizacji,
• praktyczne poznanie i przećwiczenie różnych aspektów zarządzania wiedzą w organizacji,
• poznanie znaczenia kultury organizacyjnej i komunikacji w zarządzaniu wiedzą.

**Treści kształcenia:**

A. Wykład:
1-2h: Rola wiedzy i komunikacji w zarządzaniu przedsiębiorstwem. Piramida wiedzy. Perspektywy postrzegania wiedzy. Taksonomia celów poznawczych Blooma. Krzywa zapominania.
3-4h: Przegląd modeli zarządzania wiedzą ze względu na perspektywy zarządzania wiedzą. Zakres stosowalności modeli zarządzania wiedzą. Praktyczne przypadki użycia.
5-6h: Przedsiębiorstwo jako organizacja ucząca się. Model przedsiębiorstwa inteligentnego. Przedsiębiorstwa sieciowe i wirtualne. Praktyczne przypadki użycia.
7-8h: Rola kultury organizacyjnej i modelu komunikacji w zarządzaniu wiedzą. Zarządzanie kapitałem intelektualnym w kontekście zarządzania wiedzą.
9-10h: Informatyczne systemy i narzędzia wspomagające zarządzanie wiedzą w organizacji. Systemy analityczno-raportujące, systemy eksploracyjne, systemy sztucznej inteligencji, systemy z bazą wiedzy.
11-12h: Gospodarka oparta na wiedzy. Trendy światowe i perspektywa krajowa. Organizacje klastrowe.
13-14h: Model kształcenia ustawicznego. Samokształcenie i samodoskonalenie się w modelu społeczeństwa informacyjnego i społeczeństwa wiedzy.
15h: Teoretyczny test zaliczeniowy.
B. Ćwiczenia:
1h: Organizacja i regulamin ćwiczeń. Podanie zasad zaliczania oraz rejestracja zespołów projektowych.
2-3h: Wybór i charakterystyka organizacji, dla której będzie realizowany projekt. Wyznaczenie obszarów, w których istnieją zdiagnozowane potrzeby w zakresie rozwoju oraz wymiany i transferu wiedzy. Prezentacje i dyskusja.
4-5h: Charakterystyka perspektywy postrzegania wiedzy w organizacji (zasób, proces, produkt). Dobranie modelu zarządzania wiedzą adekwatny do zidentyfikowanej perspektywy postrzegania wiedzy. Prezentacje i dyskusja.
6-7h: Diagnoza obecnego stanu organizacji ze względu na kryterium organizacji uczącej się. Propozycja strategii transformacji i rozwoju w kierunku organizacji inteligentnej. Prezentacje i dyskusja.
8-9h: Koncepcja kultury organizacyjnej sprzyjającej transformacji i rozwojowi w kierunku organizacji inteligentnej. Model komunikacji wspierający organizację w zakresie wzmacniania kultury organizacyjnej. Prezentacje i dyskusja.
10-11h: Strategia informatyzacji wspomagająca opracowaną strategię transformacji i rozwoju w kierunku organizacji inteligentnej. Dobór narzędzi technologicznych wynikających z potrzeb strategii informatyzacji. Prezentacje i dyskusja.
12-13h: Projekt klastra lub organizacji sieciowej wspomagających strategię transformacji i rozwoju organizacji w kierunku organizacji inteligentnej. Podsumowanie projektu, wnioski i rekomendacje końcowe. Prezentacje i dyskusja.
14-15h: Konsultacje i opracowanie raportów końcowych. Rozliczenie ćwiczeń.

**Metody oceny:**

A. Wykład:
1. Ocena formatywna: ocenie polega aktywność podczas zajęć oraz indywidualne zaliczenie testu teoretycznego.
2. Ocena sumatywna : suma punktów uzyskanych z obydwu części zaliczenia (aktywność + test): max 50 (ocena 5,0), wymaganych min 26 (ocena 3,0).
B. Ćwiczenia:
1. Ocena formatywna: ocenie polega zespołowa realizacja prezentacji ćwiczeniowych oraz opracowanie raportu końcowego, stanowiącego podsumowanie pracy twórczej zespołu.
2. Ocena sumatywna: Suma punktów: max 50 (ocena 5,0), wymaganych min 26 (ocena 3,0).
C. Końcowa ocena z przedmiotu: Suma punktów liczona z obydwu części przedmiotu: max 100 (ocena 5,0), wymaganych min 52 (ocena 3,0). Przedmiot uznaje się zaliczony w momencie, gdy każda z dwóch części przedmiotu została zaliczona na ocenę co najmniej 3,0. Ocena końcowa jest wystawiana według następującej skali:
52-61 – 3,0
62-71 – 3,5
72-81 – 4,0
82-91 – 4,5
92-100 – 5,0

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

Obowiązkowa:
1. Jemielniak, D., Koźmiński, A. K. 2011. Zarządzanie wiedzą. Warszawa: Wolters Kluwer.
2. Trajer, J., Paszek, A., Iwan, S. 2012. Zarządzanie wiedzą. Warszawa: Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne.
3. Fazlagić, A. J. 2014. Innowacyjne zarządzanie wiedzą. Warszawa: Difin.
Uzupełniająca:
1. Brzeziński, M. 2018. Zintegrowane organizacje oparte na wiedzy. Warszawa: Difin.
2. Olko, S. 2017. Zarządzanie wiedzą w klastrach i sieciach w przemysłach kreatywnych. Warszawa: CeDeWu.
3. Gorzelany-Dziadkowiec, M. 2015. Organizacje uczące się: teoria i praktyka. Kraków: Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie.

**Witryna www przedmiotu:**

www.olaf.wz.pw.edu.pl

**Uwagi:**

- wykład i ćwiczenia powinny być realizowane równolegle, przy czym wykład powinien poprzedzać zajęcia ćwiczeniowe,
- aspekty projektowe realizacji przedmiotu powinny być powiązane z kierunkiem studiów – zapewnianiem bezpieczeństwa, zarządzaniem ciągłością działania, analizą ryzyka,
- w miarę możliwości podmioty organizacyjne oraz analizowane problemy powinny być rzeczywiste, a co najmniej realistyczne.

## Charakterystyki przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Charakterystyka B1\_W01:**

w zaawansowanym stopniu teorię oraz ogólną metodologię badań w zakresie zarządzania, ze szczególnym uwzględnieniem systemów i procesów zarządzania bezpieczeństwem infrastruktury krytycznej

Weryfikacja:

Test zaliczeniowy

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka B1\_W10:**

charakter, miejsce i znaczenie nauk społecznych w ogólnym systemie nauk oraz ich relacje do nauk technicznych i kompetencji inżynierskich

Weryfikacja:

Test zaliczeniowy, realizacja projektu i ćwiczeń

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Charakterystyka B1\_U06:**

analizować i prognozować procesy oraz zjawiska społeczne z wykorzystaniem standardowych metod i narzędzi wykorzystywanych w naukach o zarządzaniu, w tym również narzędzi IT

Weryfikacja:

Realizacja projektu i ćwiczeń

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka B1\_U15:**

projektować nowe rozwiązania, jak również doskonalić istniejące, zgodnie z przyjętymi założeniami ich realizacji i wdrożenia

Weryfikacja:

Realizacja projektu i ćwiczeń

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Charakterystyka B1\_K02:**

uznawania znaczenia wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych

Weryfikacja:

Test zaliczeniowy, realizacja projektu i ćwiczeń

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka B1\_K05:**

odpowiedzialnego pełnienia ról zawodowych, w tym przestrzegania zasad etyki zawodowej i wymagania tego od innych oraz dbałości o dorobek i tradycje zawodu

Weryfikacja:

Realizacja projektu i ćwiczeń

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**