**Nazwa przedmiotu:**

Twórcze rozwiązywanie konfliktów

**Koordynator przedmiotu:**

dr Aleksandra Kolemba

**Status przedmiotu:**

Fakultatywny ograniczonego wyboru

**Poziom kształcenia:**

Studia I stopnia

**Program:**

Ekonomia

**Grupa przedmiotów:**

Obieralne

**Kod przedmiotu:**

ZPP5/6

**Semestr nominalny:**

3 / rok ak. 2020/2021

**Liczba punktów ECTS:**

2

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

Wykłady - 16 h, praca własna - 34h
Łącznie 50h

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

0,96 ECTS

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

0

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład: | 240h |
| Ćwiczenia: | 0h |
| Laboratorium: | 0h |
| Projekt: | 0h |
| Lekcje komputerowe: | 0h |

**Wymagania wstępne:**

brak

**Limit liczby studentów:**

min. 15

**Cel przedmiotu:**

Celem przedmiotu jest uzyskanie przez studenta wiedzy, umiejętności i kompetencji w zakresie twórczego rozwiązywania konfliktów z uwzględnieniem uwarunkowań, zmiennych i technik w dochodzeniu do akceptowanego porozumienia przez zapoznanie przyszłego ekonomisty z problemami podejmowania decyzji w kwestiach spornych w sytuacjach społecznych.

**Treści kształcenia:**

Wykłady: W1 – Wprowadzenie do zagadnień konfliktu, rys historyczny, konflikt jako zjawiska powszechne; W2 – Warunki powstania, rodzaje, dynamika, skutki i funkcje konfliktu. W3 - Rodzaje sytuacji konfliktowych. W4 – Wywieranie wpływu na ludzi, poprzez stosowanie reguł wzajemności, konsekwencji, społecznego dowodu słuszności, lubienia, autorytetu, niedostępności W5 - Klasyczne i nowoczesne metody rozwiązywania konfliktów W6– Zmienne indywidualne i sytuacyjne w dochodzeniu do akceptowanego porozumienia W7 - Modele stylów reakcji na konflikt i strategie rozwiązywania konfliktów W8– Znaczenie asertywności i emocji w konfliktach

**Metody oceny:**

Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest uzyskanie przez studenta pozytywnych ocen z dwóch kolokwiów oraz ocena pracy w grupach.

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

Literatura podstawowa:
1. Kowalczyk- Grzenkowicz J. Arcimowicz J. Jermakowicz P.; Rozwiązywanie konfliktów, sztuka negocjacji i komunikacji, OWPW, Warszawa 2007 2. Cialdini R.; Wywieranie wpływu na ludzi. Teoria i praktyka, GWP, Gdańsk 2007
Literatura uzupełniająca:
1. Fisher R. Ury W. Patron B;. Dochodząc do tak, PWE, Warszawa 2004 2. Nęcki Z.; Negocjacje w biznesie, WszB, Kraków 2005 3. Polakowska- Kujawa J.(red).; Socjologia ogólna, SGH, Warszawa 2006 4. Ury W.; Odchodząc od nie, PWE 2006

**Witryna www przedmiotu:**

www.knes.pw.plock.pl

**Uwagi:**

brak

## Charakterystyki przedmiotowe

### Profil praktyczny - wiedza

**Charakterystyka K\_WO4:**

Ma podstawową wiedzę niezbędną do
zrozumienia konfliktów społecznych.

Weryfikacja:

Kolokwium

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:** K\_WO4

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka K\_WO5:**

Ma podstawową wiedzę dotyczącą zachowań człowieka w sytuacjach konfliktowych

Weryfikacja:

Kolokwium

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:** K\_WO5

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

### Profil praktyczny - umiejętności

**Charakterystyka K\_U02:**

Wykorzystuje wiedzę przy rozstrzyganiu dylematów pojawiających się w życiu
zawodowym i społecznym.

Weryfikacja:

Kolokwium

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:** K\_U02

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka K\_U05:**

Potrafi stosować słownictwo z zakresu negocjacji

Weryfikacja:

Kolokwium

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:** K\_U05

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

### Profil praktyczny - kompetencje społeczne

**Charakterystyka K\_KO2:**

Potrafi pracować w grupie i umiejętnie
rozwiązywać zaistniałe w niej konflikty.

Weryfikacja:

Praca w grupach

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:** K\_KO2

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka K\_KO3:**

Wykazuje aktywną postawę w realizacji
indywidualnych i zespołowych przedsięwzięć oraz ponoszeniu ryzyka za pracę własną i innych.

Weryfikacja:

Praca w grupach

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:** K\_KO3

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**