**Nazwa przedmiotu:**

Warsztaty projektowe - Analiza i ocena procesów zarządzania

**Koordynator przedmiotu:**

prof. dr hab. inż. Bitkowska Agnieszka

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia I stopnia

**Program:**

Inżynieria Zarządzania

**Grupa przedmiotów:**

kierunkowe

**Kod przedmiotu:**

-

**Semestr nominalny:**

3 / rok ak. 2021/2022

**Liczba punktów ECTS:**

2

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

2 ECTS:
18h projekt + 27h przygotowanie studenta do zajęć, studiowanie literatury, przygotowanie projektu, prezentacji + 5h konsultacje = 50h

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

0,92 ECTS:
18h projekt + 5h konsultacje = 23h

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

2 ECTS:
18h projekt + 27h przygotowanie studenta do zajęć, studiowanie literatury, przygotowanie projektu, prezentacji + 5h konsultacje = 50h

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład: | 0h |
| Ćwiczenia: | 0h |
| Laboratorium: | 0h |
| Projekt: | 18h |
| Lekcje komputerowe: | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Wiedza z zakresu zarządzania procesowego

**Limit liczby studentów:**

- od 25 osób do limitu miejsc w sali laboratoryjnej (projekt)

**Cel przedmiotu:**

Opanowanie praktycznych umiejętności analizy i oceny procesów zachodzących w organizacjach

**Treści kształcenia:**

D. Projekt:
1. Wprowadzenie do zajęć. Ustalenie zespołów projektowych. Wybór organizacji do projektu.
2. Analiza uwarunkowań zewnętrznych funkcjonowania wybranej organizacji.
3. Analiza uwarunkowań wewnętrznych funkcjonowania wybranej organizacji.
4. Identyfikacja procesów w analizowanej organizacji.
5. Modele i opis wybranych procesów.
6. Analiza i ocena procesów z wykorzystaniem wybranych metod i narzędzi zarządzania.
7. Wnioski i rekomendacje wynikające z przeprowadzonej
analizy i oceny.
8. Prezentacja wyników pracy.

**Metody oceny:**

D. Projekt:
1. Ocena formatywna: zaliczenie w formie pisemnej – projekt analizy i oceny procesów zarządzania na przykładzie wybranej organizacji (realizowany w zespołach 2-3 osobowych).
2. Ocena sumatywna: za aktywność, terminową realizację części i całego projektu oraz prezentację projektu końcowego.
Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest obecność na warsztatach projektowych, terminowość realizacji poszczególnych etapów projektu. Obowiązkowa prezentacja w wyznaczonym terminie.

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

Obowiązkowa:
1. Grajewski, P., 2016.Procesowe zarządzanie organizacją. Warszawa: PWE.
2. Szczepańska, K. i Bugdol M., red., 2016.Podstawy zarządzania procesami. Warszawa: Difin.
3. Gąsiorkiewicz, L., 2018.Podstawy zarządzania procesami w zakładach ubezpieczeń. Warszawa: Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej.
4. Bitkowska, A., 2009.Zarządzanie procesami biznesowymi w przedsiębiorstwie. Warszawa: Vizja Pres &IT.
Uzupełniająca:
1. Dobrowolska, A., 2017.Podejście procesowe w organizacjach zarządzanych przez jakość. Warszawa: Poltext.
2. Bitkowska, A., 2018. Biuro zarządzania procesami w teorii i praktyce gospodarczej. Warszawa: Difin.
3. Auksztol, J. i Chomuszko M., red., 2012.Modelowanie organizacji procesowej. Warszawa: PWN.

**Witryna www przedmiotu:**

www.olaf.wz.pw.edu.pl

**Uwagi:**

-

## Charakterystyki przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Charakterystyka I1\_W01:**

Student zna i rozumie teorie oraz ogólną metodologię w zakresie identyfikacji, analizy procesów zarządzania

Weryfikacja:

Zaliczenie (bieżących prac i projektu końcowego)

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka I1\_W06:**

Student zna i rozumie teorie oraz ogólną metodologię w zakresie identyfikacji, analizy procesów zarządzania ze szczególnym uwzględnieniem procesów produkcyjnych

Weryfikacja:

Zaliczenie (bieżących prac i projektu końcowego)

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Charakterystyka I1\_U01:**

Student potrafi identyfikować i interpretować podstawowe zjawiska i procesy z wykorzystaniem wiedzy z zakresu zarządzania ze szczególnym uwzględnieniem procesów produkcyjnych

Weryfikacja:

Zaliczenie (bieżących prac i projektu końcowego)

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka I1\_U14:**

Student potrafi dokonać krytycznej analizy stanu obecnego procesów zarządzania

Weryfikacja:

Zaliczenie (bieżących prac i projektu końcowego)

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Charakterystyka I1\_K01:**

Student jest gotów o krytycznej oceny posiadanej wiedzy

Weryfikacja:

Zaliczenie (bieżących prac i projektu końcowego)

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka I1\_K04:**

Student jest gotów do myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy

Weryfikacja:

Zaliczenie (bieżących prac i projektu końcowego)

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**