**Nazwa przedmiotu:**

Warsztaty projektowe - Projekt internetowego systemu komunikacji i sprzedaży

**Koordynator przedmiotu:**

dr inż. Artur Gąsiorkiewicz

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia I stopnia

**Program:**

Inżynieria Zarządzania

**Grupa przedmiotów:**

Specjalność: Przedsiębiorczość technologiczna

**Kod przedmiotu:**

-

**Semestr nominalny:**

7 / rok ak. 2021/2022

**Liczba punktów ECTS:**

2

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

2 ECTS
18h zajęcia projektowe + 3h konsultacje + 10h studia literaturowe + 19h wykonanie zadań ćwiczeniowych = 50h

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

0,84 ECTS
18h zajęcia projektowe + 3h konsultacje = 21h

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

2 ECTS
18h zajęcia projektowe + 3h konsultacje + 10h studia literaturowe + 19h wykonanie zadań ćwiczeniowych = 50h

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład: | 0h |
| Ćwiczenia: | 0h |
| Laboratorium: | 0h |
| Projekt: | 18h |
| Lekcje komputerowe: | 0h |

**Wymagania wstępne:**

znajomość problematyki modelowania biznesowego, marketingu cyfrowego i projektowania serwisów internetowych

**Limit liczby studentów:**

- od 25 osób do limitu miejsc w sali audytoryjnej (wykład) - od 25 osób do limitu miejsc w sali laboratoryjnej (projekt)

**Cel przedmiotu:**

Celem przedmiotu jest, aby student, po uczestnictwie w nim:
• rozumiał znaczenie internetowych systemów komunikacji marketingowej i sprzedaży we współczesnych modelach biznesowych;
• potrafił dobrać właściwe narzędzia i usystematyzować działania projektowe w zakresie internetowych systemów komunikacji marketingowej i sprzedaży;
• posiadał praktyczną umiejętność projektowania internetowych systemów komunikacji marketingowej i sprzedaży.

**Treści kształcenia:**

D. Projekt:
1. Analiza uwarunkowań biznesowych projektów
1.1. Propozycja wartości
1.2. Archetypy klientów - persony
1.3. Zdefiniowanie celów biznesowych i ich mierników (KPI)
1.4. Analiza rozwiązań rynkowych (w tym konkurencyjnych)
2. Projektowanie internetowego systemu sprzedaży
2.1. Definiowanie użytkowników systemu
2.2. Badanie użytkowników systemu
2.3. Przypadki użycia systemu
2.4. Analiza procesu sprzedaży
2.5. Wczesne prototypowanie
2.6. Definiowanie funkcjonalności systemu
2.7. Definiowanie wymagań pozafunkcjonalnych
2.8. Bezpieczeństwo systemu
2.9. Struktura danych systemu
2.10. Prototypowanie interfejsów (UX)
2.11. Wybór technologii wdrożenia
2.12. Plan testów systemu
2.13. Harmonogram projektu
2.14. Plan utrzymania i rozwoju systemu
2.15. Oszacowanie kosztów projektu
2.16. Analiza opłacalności wdrożenia
3. Projektowanie internetowego systemu komunikacji marketingowej
3.1. Definiowanie grup docelowych
3.2. Definiowanie celów efektywnościowych i zasięgowych
3.3. Strategia internetowej komunikacji marketingowej
3.4. Dobór metod i narzędzi komunikacji marketingowej
3.5. Serwis internetowy
3.6. Narzędzia „permission marketing”
3.7. Marketing w wyszukiwarkach (SEM, SEO, SEA)
3.8. Marketing mobilny i wielokanałowy
3.9. Marketing społecznościowy
3.10. Remarketing
3.11. Inne narzędzia internetowej komunikacji marketingowej
3.12. Koncepcja kreacji treści marketingowych („content marketing”)
3.13. Oszacowanie kosztów funkcjonowania systemu
3.14. Oszacowanie kosztów działań komunikacyjnych
3.15. Analiza opłacalności działań w zakresie internetowej komunikacji marketingowej
4. Podsumowanie wykonanych prac i wnioski - prezentacje

**Metody oceny:**

D. Projekt:
1.Ocena formatywna: Ocena poprawności wykonania zadań projektowych w trakcie zajęć projektowych.
2.Ocena sumatywna: Ocena wykonania zadań projektowych, dokonywana na podstawie dokumentacji i prezentacji (ocena w zakresie 2-5). Ocena z projektu obliczana jest zgodnie z formułą: 0,6 x ocena wykonania zadania nr 1 (projekt internetowego systemu sprzedaży) + 0,4 x ocena wykonania zadania nr 2 (projekt internetowego systemu komunikacji). Wymagane jest uzyskanie oceny >=3 z projektu.

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

Obowiązkowa:
1. Ash, T., 2009. Strona docelowa. Optymalizacja, testy, konwersja. Gliwice: Helion
2. Chaffey, D., Smith, P. R., 2017. Digital Marketing Excellence. New York: Routledge
3. Kacprzak, A., 2017. Marketing doświadczeń w internecie. Warszawa: C.H. Beck
4. Kotler, Ph., Kartajaya, H., Setiawan, I., 2017. Marketing 4.0. Era cyfrowa. Warszawa: MT Biznes
5. Mazurek, G. (red.), 2018. E-marketing. Planowanie, narzędzia, praktyka. Warszawa: Poltext
Uzupełniająca:
1. Chaffey, D., Ellis-Chadwick, F., 2016. Digital Marketing. Strategy, Implementation and Practice. Harlow: Pearson Education
2. Kalbach, J., 2017. Mapowanie wrażeń. Gliwice: Helion
3. Kępiński Ł., Kordowski M., Sałkowski D., Sztubecki K., 2015. Marketing internetowy. Nowe możliwości nowi klienci nowe rynki. Warszawa: Poltext
4. Mazurek G., 2012. Znaczenie wirtualizacji marketingu w sieciowym kreowaniu wartości. Warszawa: Poltext
5. Strauss J., Frost R. D., 2014. E-marketing (7th ed.). Harlow: Pearson Education Limited

**Witryna www przedmiotu:**

www.olaf.wz.pw.edu.pl

**Uwagi:**

-

## Charakterystyki przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Charakterystyka I1\_W01:**

Student zna i rozumie teorie oraz ogólną metodologię badań w zakresie zarządzania, ze szczególnym uwzględnieniem systemów i procesów zarządzania.

Weryfikacja:

test wiedzy

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka I1\_W10:**

Student zna i rozumie charakter, miejsce i znaczenie nauk społecznych w ogólnym systemie nauk oraz ich relacje do nauk technicznych oraz kompetencji inżynierskich.

Weryfikacja:

test wiedzy

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Charakterystyka I1\_U01:**

Student potrafi identyfikować i interpretować podstawowe zjawiska i procesy społeczne z wykorzystaniem wiedzy z zakresu zarządzania, ze szczególnym uwzględnieniem uwarunkowań zarządzania przedsiębiorstwem produkcyjnym oraz zarządzania projektami.

Weryfikacja:

interakcja podczas wykładu, ocena zadań projektowych

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka I1\_U15:**

Student potrafi projektować nowe rozwiązania, jak również doskonalić istniejące, zgodnie z przyjętymi założeniami ich realizacji i wdrożenia.

Weryfikacja:

interakcja podczas wykładu, ocena zadań projektowych

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Charakterystyka I1\_K02:**

Student jest gotów do uznawania znaczenia wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych.

Weryfikacja:

ocena poprawności wykonania zadań projektowych w trakcie zajęć, bieżące omawianie zadań projektowych

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka I1\_K04:**

Student jest gotów do myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy.

Weryfikacja:

ocena poprawności wykonania zadań projektowych w trakcie zajęć, bieżące omawianie zadań projektowych

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**