**Nazwa przedmiotu:**

Modelowanie procesów biznesowych

**Koordynator przedmiotu:**

dr hab. inż. Bitkowska Agnieszka prof PW

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia I stopnia

**Program:**

Zarządzanie

**Grupa przedmiotów:**

kierunkowe

**Kod przedmiotu:**

-

**Semestr nominalny:**

4 / rok ak. 2021/2022

**Liczba punktów ECTS:**

2

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

2 ECTS:
10h wykład + 10h laboratorium + 25h przygotowanie studenta do zajęć i opracowanie projektu + 5h konsultacje = 50h

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

1 ECTS:
10h wykład + 10h laboratorium + 5h konsultacje = 25h

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

1,6 ECTS:
10h laboratorium + 25h przygotowanie studenta do zajęć i opracowanie projektu + 5h konsultacje = 40h

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład: | 10h |
| Ćwiczenia: | 0h |
| Laboratorium: | 10h |
| Projekt: | 0h |
| Lekcje komputerowe: | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Wszystkie przedmioty modułu Zarządzania

**Limit liczby studentów:**

- od 25 osób do limitu miejsc w sali audytoryjnej (wykład) - od 25 osób do limitu miejsc w sali laboratoryjnej (laboratorium)

**Cel przedmiotu:**

Zapoznanie z terminologią z zakresu modelowania procesów biznesowych. Przedstawienie i omówienie podstawowych notacji w zakresie modelowania procesów biznesowych.

**Treści kształcenia:**

A. Wykład:
1. Definicja i klasyfikacja procesów biznesowych.
2. Wprowadzenie do zarządzania procesowego w organizacjach.
3. Istota i założenia modelowania procesów biznesowych.
4. Wybrane metody modelowania procesów.
5. Modelowania procesów biznesowych z wykorzystaniem notacji BPMN (omówienie składowych notacji).
6. Wybrane narzędzia klasy BPMS wspierające modelowanie procesów.
D. Laboratorium:
1. Wprowadzenie do zajęć.
2. Omówienie składowych notacji BPMN:
• Bramki logiczne- dzielenie i łączenie procesów.
• Przepływy.
• Obiekty danych.
• Kolaboracje i konwersacje.
• Czynności i podprocesy.
3. Modelowanie wybranych procesów w różnych organizacjach.
4. Prezentacja modeli procesów.

**Metody oceny:**

A. Wykład:
1. Ocena formatywna: zaliczenie w formie pisemnej (test) – sprawdzenie posiadanej wiedzy
2. Ocena sumatywna : należy uzyskać min. 55%
B. Laboratorium
1. Ocena formatywna: zaliczenie w formie przekazywanych prac w postaci raportu.
2. Ocena sumatywna: Należy zaliczyć wszystkie ćwiczenia.
Oceną jest średnia ocen ze wszystkich ćwiczeń.
E. Końcowa ocena z przedmiotu:
Ocena zintegrowana będąca średnią z wykładu i ćwiczeń.
Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest zaliczenie wykładu i ćwiczeń.
Na ćwiczeniach obecność obowiązkowa.

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

Obowiązkowa:
1. Piotrowski, M., 2014.Procesy biznesowe w praktyce. Projektowanie, testowanie i optymalizacja. Warszawa: Helion.
2. Piotrowski, M., 2007.Notacja modelowania procesów biznesowych. Podstawy, Warszawa: BTC.
3. Gawin, B., Marcinkowski B., 2013.Symulacja procesów biznesowych. Standardy BPMS i BPMN w praktyce, Gliwice: Helion.
4. Drejewicz, S., 2012. Zrozumieć BPMN. Modelowanie procesów biznesowych, Gliwice: Helion.
Uzupełniająca:
1. Nowicki, A. i Chomiak-Orsa I. red., 2011. Analiza i modelowanie systemów informacyjnych, Wrocław: Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego.
2. Szczepańska, K. i Bugdol M. red. 2016.Podstawy zarządzania procesowego, Warszawa: Difin.
3. Gąsiorkiewicz, L., 2018.Podstawy zarządzania procesami w zakładach ubezpieczeń, Warszawa: Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej.

**Witryna www przedmiotu:**

www.olaf.wz.pw.edu.pl

**Uwagi:**

-

## Charakterystyki przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Charakterystyka Z1\_W01:**

teorie oraz ogólną metodologię badań w zakresie zarządzania, ze szczególnym uwzględnieniem zarządzania przedsiębiorstwem/organizacją

Weryfikacja:

projekt

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka Z1\_W07:**

teorie oraz ogólną metodologię badań w zakresie identyfikacji, tworzenia i optymalizacji procesów, ze szczególnym uwzględnieniem procesów zarządzania

Weryfikacja:

projekt

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Charakterystyka Z1\_U01:**

identyfikować i interpretować podstawowe zjawiska i procesy społeczne z wykorzystaniem wiedzy z zakresu zarządzania, ze szczególnym uwzględnieniem uwarunkowań zarządzania przedsiębiorstwem/organizacją oraz zarządzania projektami

Weryfikacja:

projekt

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka Z1\_U07:**

identyfikować i interpretować podstawowe zjawiska i procesy społeczne z wykorzystaniem wiedzy z zakresu przedsiębiorczości, ze szczególnym uwzględnieniem kreowania postaw przedsiębiorczych i podejmowania wyzwań związanych z rozwojem przedsiębiorczości

Weryfikacja:

projekt

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Charakterystyka Z1\_K01:**

krytycznej oceny posiadanej wiedzy

Weryfikacja:

projekt

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka Z1\_K04:**

myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy

Weryfikacja:

projekt

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**