**Nazwa przedmiotu:**

Zarządzanie kryzysowe w organizacji

**Koordynator przedmiotu:**

dr inż. hab. Janusz Zawiła-Niedźwiecki prof. PW

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia II stopnia

**Program:**

Zarządzanie Bezpieczeństwem Infrastruktury Krytycznej

**Grupa przedmiotów:**

Kierunkowe

**Kod przedmiotu:**

-

**Semestr nominalny:**

3 / rok ak. 2021/2022

**Liczba punktów ECTS:**

2

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

2 ECTS
15h wykład + 15h ćwiczenia + 10h zapoznanie się z literaturą + 10h praca własna nad ćwiczeniami = 50h

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

1,2 ECTS
15h wykład + 15h ćwiczenia = 30h

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

1,4 ECTS
15h ćwiczenia + 10h zapoznanie się z literaturą + 10h praca własna nad ćwiczeniami = 35h

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład: | 15h |
| Ćwiczenia: | 15h |
| Laboratorium: | 0h |
| Projekt: | 0h |
| Lekcje komputerowe: | 0h |

**Wymagania wstępne:**

-

**Limit liczby studentów:**

- od 25 osób do limitu miejsc w sali audytoryjnej (wykład) - od 25 osób do limitu miejsc w sali laboratoryjnej (ćwiczenia)

**Cel przedmiotu:**

Zapoznanie studentów ze stanem wiedzy na temat publicznego zarządzania kryzysowego.

**Treści kształcenia:**

A. Wykład:
1. Logistyka społeczna. Usługa publiczna. Analogie publicznego zarządzania kryzysowego z zarządzaniem ryzykiem operacyjnym
2. Cykl publicznego zarządzania kryzysowego
3. Organizowanie zespołu oceny ryzyka – techniki foresightowe, techniki pobudzania kreatywności
4. Prewencja, czyli zapewnianie bezpieczeństwa
5. Reagowanie kryzysowe, czyli plany zapewniania ciągłości działania
B. Ćwiczenia (dokumentowane w formie zbioru esejów i sprawozdań z ćwiczeń):
1. Identyfikacja systemów infrastruktury krytycznej państwa w gminie lub przedsiębiorstwie.
2. Definiowanie usług publicznych (beneficjenci, operatorzy, uczestnicy, procesy), w tym usług kluczowych
3. Foresight i jego techniki. Techniki pobudzania kreatywności
4. Budowanie zespołu analityczno-projektowego, role w zespole (ćwiczenie burzy mózgów) podział grupy ćwiczeniowej na 2-3 zespoły. Integrowanie zespołu analityczno-projektowego (ćwiczenie np. 6 kapeluszy deBono) praca w zespołach.
5. Zespołowa identyfikacja zagrożeń oraz podatności dla wybranych usług publicznych (technika bow-tie)
6. Ocena ryzyka wynikającego z zagrożeń (nadal technika bow-tie), wytyczne zabezpieczeń
7. Zasady gromadzenia doświadczeń – wprowadzenie do zarządzania wiedzą

**Metody oceny:**

A. Wykład:
1. Ocena formatywna: ocena aktywności na zajęciach
2. Ocena sumatywna: wynik zaliczenia pisemnego
B. Ćwiczenia:
1. Ocena formatywna: bieżące wykonywanie zadań ćwiczeniowych (aktywność, terminowość)
2. Ocena sumatywna: ocena realizacji wszystkich ćwiczeń
E. Końcowa ocena z przedmiotu: średnia ocen sumatywnych obu form zajęć, zaokrąglana z dokładnością do 0,5 pod warunkiem oceny co najmniej 3 z każdej z form zajęć; skala ocen tradycyjna od 2 do 5 stopniowana co 0,5

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

Obowiązkowa:
1. Kosieradzka A., Zawiła-Niedźwiecki J. (red.), Zaawansowana metodyka oceny ryzyka w publicznym zarządzaniu kryzysowym, Kraków: edu-Libri, 2016
Uzupełniająca:
1. Skomra W., Zarządzanie kryzysowe – praktyczny przewodnik, Wrocław: Presscom, 2016
2. Borodako K., Foresight w zarządzaniu strategicznym, Warszawa: C.H.Beck, 2009
3. Kosieradzka A. (red.), Metody i techniki pobudzania kreatywności, Kraków: edu-Libri, 2013

**Witryna www przedmiotu:**

www.olaf.wz.pw.edu.pl

**Uwagi:**

-

## Charakterystyki przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Charakterystyka B2\_W04:**

Absolwent zna i rozumie w pogłębionym stopniu modele i metody wspomagające wypracowanie, ocenę i podejmowanie decyzji w procesach zarządzania organizacjami

Weryfikacja:

Zaliczenie

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka B2\_W10:**

Absolwent zna i rozumie uporządkowaną i podbudowaną teoretycznie wiedzę obejmującą kluczowe zagadnienia związane z zarządzaniem ryzykiem

Weryfikacja:

Zaliczenie

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Charakterystyka B2\_U03:**

Absolwent potrafi przy identyfikacji i formułowaniu specyfikacji zadań oraz ich rozwiązywaniu dobierać i wykorzystywać właściwe metody i narzędzia wspomagające

Weryfikacja:

Ćwiczenia

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka B2\_U09:**

Absolwent potrafi wykorzystywać posiadaną wiedzę w zakresie formułowania i rozwiązywania problemów decyzyjnych dotyczących zarządzania ryzykiem

Weryfikacja:

Ćwiczenia

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Charakterystyka B2\_K02:**

Absolwent jest gotów do oceny stanu wiedzy (własnej i zespołu) oraz rozumie potrzebę uzupełniania jej w trybie ustawicznym

Weryfikacja:

Aktywność na zajęciach

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka B2\_K05:**

Absolwent jest gotów do uznawania znaczenia wiedzy z zakresu bezpieczeństwa w organizacji w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych, z uwzględnieniem wsparcia technologicznego

Weryfikacja:

Aktywność na zajęciach

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**