**Nazwa przedmiotu:**

Doskonalenie procesów

**Koordynator przedmiotu:**

mgr inż. Wiśniewski Michał

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia II stopnia

**Program:**

Zarządzanie

**Grupa przedmiotów:**

Specjalność: Zarządzanie przedsiębiorstwem w gospodarce globalnej

**Kod przedmiotu:**

-

**Semestr nominalny:**

3 / rok ak. 2021/2022

**Liczba punktów ECTS:**

2

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

2 ECTS:
10h ćwiczenia + 10h projekt + 2h kons. grupowe + 2h kons. indywidualne + 6h zapoznanie się z literaturą + 10h przygotowanie do zajęć + 10h przygotowanie do zaliczenia= 50h

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

0,96 ECTS:
10h ćwiczenia + 10h projekt + 2h kons. grupowe + 2h kons. indywidualne = 24h

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

2 ECTS:
10h ćwiczenia + 10h projekt + 2h kons. grupowe + 2h kons. indywidualne + 6h zapoznanie się z literaturą + 10h przygotowanie do zajęć + 10h przygotowanie do zaliczenia= 50h

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład:  | 0h |
| Ćwiczenia:  | 10h |
| Laboratorium:  | 0h |
| Projekt:  | 10h |
| Lekcje komputerowe:  | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Projektowanie procesów biznesowych

**Limit liczby studentów:**

- od 25 osób do limitu miejsc w sali laboratoryjnej (ćwiczenia) - od 25 osób do limitu miejsc w sali laboratoryjnej (projekt)

**Cel przedmiotu:**

Zapoznanie studenta z zagadnieniami związanymi z doskonaleniem procesów w przedsiębiorstwie

**Treści kształcenia:**

B. Ćwiczenia:
1. ciągłe doskonalenie reengineering);
2. standaryzacja a doskonalenie procesów;
3. modele dojrzałości przedsiębiorstw;
4. zarządzanie zmianą;
5. wdrażanie usprawnień
D. Projekt:
1. wykonanie projektu wdrożenia usprawnień dla wybranego procesu
2. prezentacja projektu

**Metody oceny:**

B. Ćwiczenia:
1. Ocena formatywna: kolokwium
2. Ocena sumatywna: na skali 2,0; 3,0; 3,5; 4,0; 4,5; 5,0
D. Projekt:
1. Ocena formatywna: projekt wdrożenia usprawnień
2. Ocena sumatywna: na skali 2,0; 3,0; 3,5; 4,0; 4,5; 5,0
E. Końcowa ocena z przedmiotu: 30% ćwiczenia; 70% projekt

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

Obowiązkowa:
1. Grajewski, P. 2012. Procesowe zarządzanie organizacją. Warszawa: PWE.
2. Szczepańska Katarzyna, Bugdol Marek (red.), 2016. Podstawy zarządzania procesami. Warszawa: Difin.
Uzupełniająca:
1. Stachurski, A., 2009. Wprowadzenie do optymalizacji. Warszawa: Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej.

**Witryna www przedmiotu:**

www.olaf.wz.pw.edu.pl

**Uwagi:**

-

## Charakterystyki przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Charakterystyka Z2\_W01:**

w pogłębionym stopniu teorie naukowe właściwe dla nauk o zarządzaniu oraz kierunki ich rozwoju, a także zaawansowaną metodologię badań ze szczególnym uwzględnieniem uwarunkowań zarządzania projektami związanymi z usprawnieniem procesów biznesowych

Weryfikacja:

Kolokwium

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Charakterystyka Z2\_U01:**

identyfikować, interpretować i wyjaśniać złożone zjawiska i procesy społeczne oraz relacje między nimi z wykorzystaniem wiedzy z zakresu zarządzania wdrożeniem zmian

Weryfikacja:

projekt

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Charakterystyka Z2\_K03:**

wypełniania zobowiązań wobec organizacji oraz inspirowania i organizowania działalności na rzecz organizacji

Weryfikacja:

projekt

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**