**Nazwa przedmiotu:**

Projektowanie usług

**Koordynator przedmiotu:**

mgr A. Firek

**Status przedmiotu:**

Fakultatywny ograniczonego wyboru

**Poziom kształcenia:**

Studia I stopnia

**Program:**

Administracja

**Grupa przedmiotów:**

Obieralne

**Kod przedmiotu:**

A13\_PU

**Semestr nominalny:**

6 / rok ak. 2020/2021

**Liczba punktów ECTS:**

3

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

do uzupełnienia

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

do uzupełnienia

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

do uzupełnienia

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład:  | 0h |
| Ćwiczenia:  | 30h |
| Laboratorium:  | 0h |
| Projekt:  | 0h |
| Lekcje komputerowe:  | 0h |

**Wymagania wstępne:**

do uzupełnienia

**Limit liczby studentów:**

grupa obieralna

**Cel przedmiotu:**

do uzupełnienia

**Treści kształcenia:**

do uzupełnienia

**Metody oceny:**

do uzupełnienia

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

do uzupełnienia

**Witryna www przedmiotu:**

do uzupełnienia

**Uwagi:**

do uzupełnienia

## Charakterystyki przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Charakterystyka W\_01:**

Student ma wiedzę dotyczącą kluczowych definicji, narzędzi i etapów projektowania usług. Zna i rozumie pojęcia z zakresu service design.

Weryfikacja:

Ocena bieżąca pracy studenta na zajęciach (ćwiczenia, quizy wiedzy)

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:** K\_W09

**Powiązane charakterystyki obszarowe:** I.P6S\_WK, II.T.P6S\_WG, I.P6S\_WG

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Charakterystyka U01:**

Student potrafi zaprojektować usługę publiczną, zgodnie z metodologią service design, prawidłowo stosując adekwatne narzędzia.

Weryfikacja:

Ocena poprawności merytorycznej i sposobu prezentacji zespołowych studiów przypadku, ocena raportów z ćwiczeń realizowanych zespołowo.

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:** K\_U01, K\_U08

**Powiązane charakterystyki obszarowe:** I.P6S\_UW, II.S.P6S\_UW.1, II.S.P6S\_UW.2.o, II.S.P6S\_UW.3.o, II.H.P6S\_UW.1, I.P6S\_UK

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Charakterystyka K\_01:**

Jest gotów do formułowania opinii w zakresie znaczenia projektowania usług z perspektywą obywatela/użytkownika i sposobów wykorzystania service design w różnych sferach działalności administracji publicznej.

Weryfikacja:

Dyskusja podsumowująca projekt zespołowy, wzajemna ocena zespołów

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:** K\_K10

**Powiązane charakterystyki obszarowe:** I.P6S\_KO