**Nazwa przedmiotu:**

Wprowadzenie do podejścia procesowego

**Koordynator przedmiotu:**

prof. dr hab. inż. Bitkowska Agnieszka

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia I stopnia

**Program:**

Zarządzanie

**Grupa przedmiotów:**

kierunkowe

**Kod przedmiotu:**

-

**Semestr nominalny:**

4 / rok ak. 2022/2023

**Liczba punktów ECTS:**

2

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

2 ECTS
15h wykład + 15h ćwiczenia + 5h przygotowanie studenta do zajęć+ 5h przygotowanie do zaliczenia + 7h zapoznanie się z literaturą + 3h konsultacje = 50h

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

1,3 ECTS

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

-

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład: | 15h |
| Ćwiczenia: | 15h |
| Laboratorium: | 0h |
| Projekt: | 0h |
| Lekcje komputerowe: | 0h |

**Wymagania wstępne:**

podstawowa wiedza z zarządzania

**Limit liczby studentów:**

od 15 osób do limitu miejsc w sali audytoryjnej (wykład) - od 12 osób do limitu miejsc w sali ćwiczeniowej (ćwiczenia)

**Cel przedmiotu:**

Poznanie i zrozumienie istoty podejścia procesowego w zarządzaniu

**Treści kształcenia:**

Wykład:
1. Istota i przesłanki podejścia procesowego do zarządzania.
2. Czynniki sukcesu i porażek podejścia procesowego do zarządzania.
3. Uwarunkowania podejścia procesowego do zarządzania.
4. Istota cyklu zarządzania procesowego.
5. Architektura procesów.
6. Metody i narzędzia pomiaru oraz doskonalenia procesów.
Ćwiczenia:
1. Wprowadzenie do zajęć.
2. Założenia podejścia procesowego w organizacjach.
3. Szanse i ograniczenia podejścia procesowego do zarządzania w organizacjach w organizacjach.
4. Uwarunkowania podejścia procesowego do zarządzania w organizacjach.
5. Identyfikacja architektury procesów w wybranych organizacjach.
6. Uwarunkowania funkcjonowania podejścia procesowego w organizacjach.

**Metody oceny:**

Wykład:
1. Ocena formatywna: zaliczenie w formie pisemnej (test) – sprawdzenie posiadanej wiedzy
2. Ocena sumatywna : należy uzyskać min. 55%
Ćwiczenia:
1. Ocena formatywna: zaliczenie w formie pisemnej (prace ćwiczeniowe realizowane w zespołach 3-4 os.)
2. Ocena sumatywna: Należy zaliczyć wszystkie ćwiczenia.
Oceną jest średnia ocen ze wszystkich ćwiczeń
Końcowa ocena z przedmiotu:
Ocena zintegrowana będąca średnią z wykładu i ćwiczeń.
Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest zaliczenie wykładu i ćwiczeń.
Na ćwiczeniach obecność obowiązkowa.

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

Obowiązkowa:
1. Grajewski, P., 2016.Procesowe zarządzanie organizacją. Warszawa: PWE.
2. Szczepańska, K. i Bugdol M., red., 2016.Podstawy zarządzania procesami. Warszawa: Difin.
3. Gąsiorkiewicz, L., 2018.Podstawy zarządzania procesami w zakładach ubezpieczeń. Warszawa: Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej.
4. Bitkowska, A., 2009.Zarządzanie procesami biznesowymi w przedsiębiorstwie. Warszawa: Vizja Pres &IT.
Uzupełniająca:
1. Dobrowolska, A., 2017.Podejście procesowe w organizacjach zarządzanych przez jakość. Warszawa: Poltext.
2. Skrzypek, E. i Hofman, M.,2010. Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie. Warszawa: Wolters Kluwer.
3. Duma, M., La Rosa, M., Mendling, J., Reijers, H.A., 2018, Fundamentals of Business Process Management, , Springer

**Witryna www przedmiotu:**

moodle.usos.pw.edu.pl

**Uwagi:**

-

## Charakterystyki przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Charakterystyka Z1\_WG3:**

Absolwent zna i rozumie w zaawansowanym stopniu, czym zajmuje się zarządzanie procesowe. jakie są ich stanowiska wobec dylematów współczesnej zachodzącej transformacji gospodarki i realizowanych procesów

Weryfikacja:

Wykład - sprawdzian pisemny (test wiedzy)
Ćwiczenia - zadania grupowe w formie pisemnej

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka Z1\_WG7:**

Absolwent posiada zaawansowaną wiedzę z zakresu zarządzania procesowego oraz projektami, w tym analizowania i modelowania procesów oraz podejść w zarządzaniu projektami.

Weryfikacja:

Wykład - sprawdzian pisemny (test wiedzy)
Ćwiczenia - zadania grupowe w formie pisemnej

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Charakterystyka Z1\_UK10:**

Absolwent potrafi wykorzystywać posiadaną wiedzę do profesjonalnego porozumiewania się z otoczeniem organizacji z użyciem specjalistycznej terminologii, zwłaszcza z obszaru zarządzania procesowego w warunkach gospodarki cyfrowej

Weryfikacja:

Ćwiczenia - zadania grupowe w formie pisemnej

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka Z1\_UO13:**

Absolwent potrafi wykorzystywać posiadaną wiedzę, najnowsze narzędzia oraz zaawansowane techniki informacyjno-komunikacyjne do planowania i organizowania pracy indywidualnej oraz w interdyscyplinarnych zespołach procesowych, ukierunkowanych na adaptację nowych rozwiązań w toku transformacji cyfrowej.

Weryfikacja:

Ćwiczenia - zadania grupowe w formie pisemnej

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka Z1\_UO14:**

Absolwent potrafi wykorzystywać posiadaną wiedzę do samodzielnego planowania i realizowania własnego uczenia się przez całe życie, w szczególności śledzenia najnowszych trendów w obszarze zarządzania procesowego.

Weryfikacja:

Ćwiczenia - zadania grupowe w formie pisemnej

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka Z1\_UW1:**

Absolwent potrafi wykorzystać posiadaną wiedzę do formułowania i rozwiązywania złożonych i nietypowych problemów w obszarze podejścia procesowego we współczesnych organizacjach

Weryfikacja:

Ćwiczenia - zadania grupowe w formie pisemnej

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka Z1\_UW3:**

Absolwent analizując oraz krytycznie oceniając istniejące w organizacji procesy potrafi zaproponować ich usprawnienie wykorzystując poznane metody i narzędzia, biorąc pod uwagę efekty oraz zasadności planowanej zmiany.

Weryfikacja:

Ćwiczenia - zadania grupowe w formie pisemnej

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka Z1\_UW4:**

Absolwent potrafi wykorzystać posiadaną wiedzę do analizowania i modelowania procesów w organizacji oraz zastosowania właściwie dobranych metodyk zarządzania procesowego Właściwie dobranych metod, narzędzi i technik analitycznych, projektowych oraz wizualizacyjnych.

Weryfikacja:

Ćwiczenia - zadania grupowe w formie pisemnej

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Charakterystyka Z1\_KK1:**

Absolwent posiada kompetencje do krytycznej oceny posiadanej wiedzy i odbieranych treści w obszarze zarządzania procesowego w obszarze gospodarki cyfrowej

Weryfikacja:

Wykład - sprawdzian pisemny (test wiedzy)
Ćwiczenia - zadania grupowe w formie pisemnej

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka Z1\_KK2:**

Absolwent jest gotowy do uznania znaczenia wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych z zakresu zarządzania procesowego, zasięgania opinii ekspertów w przypadku napotkania ograniczeń samodzielnego rozwiązania problemu/problemów.

Weryfikacja:

Wykład - sprawdzian pisemny (test wiedzy)
Ćwiczenia - zadania grupowe w formie pisemnej

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**