**Nazwa przedmiotu:**

Wdrożenie procesów w przedsiębiorstwie

**Koordynator przedmiotu:**

dr inż. Cezary Szwed

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia I stopnia

**Program:**

Zarządzanie

**Grupa przedmiotów:**

kierunkowe

**Kod przedmiotu:**

-

**Semestr nominalny:**

5 / rok ak. 2022/2023

**Liczba punktów ECTS:**

2

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

2 ECTS
15h ćwiczenia + 20h projekt + 5h przygotowanie do projektu +3h konsultacje + 7h przygotowanie do egzaminu = 50h

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

1,5 ECTS

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

-

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład: | 0h |
| Ćwiczenia: | 15h |
| Laboratorium: | 0h |
| Projekt: | 15h |
| Lekcje komputerowe: | 0h |

**Wymagania wstępne:**

-

**Limit liczby studentów:**

- od 12 osób do limitu miejsc w sali ćwiczeniowej (ćwiczenia) - od 8 osób do limitu miejsc w sali laboratoryjnej (projekt)

**Cel przedmiotu:**

Celem przedmiotu jest uzyskanie wiedzy, umiejętności i kompetencji z zakresu budowy i doskonalenia organizacji procesowej oraz uwarunkowań wdrażania procesów w przedsiębiorstwach.

**Treści kształcenia:**

Ćwiczenia:
1. Diagnoza stanu i dojrzałość organizacji w kontekście wdrażania / doskonalenia procesów.
2. Modele i metody projektowania / doskonalenia procesów.
3. Uwarunkowania i ograniczenia przekształceń w kierunku organizacji procesowej. Elementy organizacji podlegające zmianom w trakcie wdrażania procesów.
4. Zarządzanie zasobami ludzkimi w trakcie i po wdrożeniu procesów.
5. Dobór strategii wdrażania procesów w organizacjach.
6. Zalety i ryzyka dla organizacji wynikające z wdrażania procesów.
7. Dobre praktyki we wdrażaniu procesów w organizacjach.
Projekt:
Zadanie projektowe jest wykonywane przez studenta / zespół studentów pod opieką merytoryczną prowadzącego zajęcia, z wykorzystaniem uzyskanej na wykładzie wiedzy w zakresie projektowania i wdrażania procesów. Temat zadania projektowego jest ustalany przez studenta / zespół studentów i prowadzącego zajęcia z zakresu oceny gotowości organizacji do wdrażania procesów, doboru strategii wdrażania procesów, przeciwdziałania i ograniczenia ryzyk wdrożeniowych, zastosowania poznanych dobrych praktyk wdrożeniowych, zarządzania procesem wdrażania, zarządzania zasobami ludzkimi w trakcie wdrażania procesów, itp.
Raport z zadania projektowego powinien zawierać co najmniej:
1. Temat rozwiązywanego problemu, cel i zakres zadania projektowego.
2. Diagnoza stanu obecnego w zakresie rozważanego problemu.
3. Określenie założeń oraz ograniczeń w realizacji zadania projektowego.
4. Przedstawienia propozycji rozwiązania rozważanego problemu.
5. Przeprowadzenia analizy i oceny proponowanego rozwiązania.
6. Przedstawienia podsumowania i wniosków końcowych.
7. Przedstawienia bibliografia.
Prezentacja na obronę projektu powinna zawierać syntetyczne informacje o temacie, celach, założeniach dotyczących rozwiązywanego problemu, uzyskanym rozwiązaniu problemu oraz sformułowanych wnioskach.

**Metody oceny:**

Ćwiczenia:
1. Ocena formatywna: oceniany jest systematyczny przyrost wiedzy pozyskanej podczas poprzednich ćwiczeń (pytania sprawdzające) oraz aktywność uczestników ćwiczeń;
2. Ocena sumatywna : oceniany jest wynik egzaminu przeprowadzonego na koniec zajęć.
Projekt:
1. Ocena formatywna: na zajęciach, na podstawie raportów składanych przez studentów, jest weryfikowane wykonanie zadań projektowych (praca w zespołach 2-3 osobowych); po dokonaniu oceny przez koordynatora przedmiotu elementy raportu są omawiane ze studentami;
2. Ocena sumatywna: oceniana jest wartość merytoryczna projektów i uzyskane na ich podstawie wnioski oraz wynik przeprowadzonej prezentacji (obrony) uzyskanych rozwiązań.
Końcowa ocena z przedmiotu: ocena z przedmiotu w zakresie 2-5; do zaliczenia wymagane jest uzyskanie oceny >=3 oraz zaliczenie zarówno ćwiczeń, jak i projektu. Ocenę końcową stanowi średnia ważona z ocen z ćwiczeń (waga 0,6) oraz z projektu (waga 0,4).

**Egzamin:**

tak

**Literatura:**

Obowiązkowa:
1. Grajewski P., 2012, Procesowe zarządzanie organizacją, Warszawa: PWE
2. Grajewski P., 2016, Organizacja procesowa, Warszawa, PWE.
3. Stachurski A., 2009, Wprowadzenie do optymalizacji, Warszawa: Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej.
4. Bitkowska A., 2013, Zarządzanie procesowe we współczesnych organizacjach, Warszawa: Difin.
Uzupełniająca:
1. Bojar W., Rostek K., Knopik L., 2013, Systemy wspomagania decyzji, Warszawa: Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne.
2. Kosieradzka Anna, Klimkiewicz Marek, Pająk Edward, 2014, Zarządzanie produkcją i usługami, Warszawa: Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne.
3. Szczepańska Katarzyna, Bugdol Marek (red.), 2016, Podstawy zarządzania procesami, Warszawa: Difin.
4. Harmon, P., 2014. Business Process Change. New York: Elsevier Inc. (książka dostęna pod linkiem: https://bpmtraining.net/wp-content/uploads/2019/01/Business\_Process\_Change.pdf)

**Witryna www przedmiotu:**

moodle.usos.pw.edu.pl

**Uwagi:**

-

## Charakterystyki przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Charakterystyka Z1\_WG7:**

Absolwent posiada zaawansowaną wiedzę z zakresu zarządzania procesowego, w tym analizowania i modelowania procesów w organizacji

Weryfikacja:

Ćwiczenia – zaliczenie egzaminu końcowego
Projekt – zaliczenie części projektowych i prezentacji

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Charakterystyka Z1\_UK10:**

Absolwent potrafi porozumiewać się w sposób profesjonalny, przy użyciu terminologii właściwej dla podejścia procesowego do zarządzania w gospodarce cyfrowej

Weryfikacja:

Ćwiczenia – zaliczenie egzaminu końcowego
Projekt – zaliczenie części projektowych i prezentacji

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka Z1\_UO14:**

Absolwent potrafi pracując samodzielnie oraz w zespole poszerzać i aktualizować swoją wiedzę z zakresu podejścia procesowego do zarządzania, właściwie ten proces planując

Weryfikacja:

Ćwiczenia – zaliczenie egzaminu końcowego

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka Z1\_UW4:**

Absolwent potrafi wykorzystać posiadaną wiedzę do analizowania i modelowania procesów w organizacji

Weryfikacja:

Ćwiczenia – zaliczenie egzaminu końcowego

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Charakterystyka Z1\_KK1, Z1\_KK2, Z1\_KO4:**

Absolwent rozumie jak istotna jest jego własna wiedza z zakresu zarządzania procesowego dla funkcjonowania i pokonywania problemów w organizacji oraz dla działania w sposób przedsiębiorczy. Jest gotów do jej krytycznej oceny i zasięgania opinii ekspertów w tej dziedzinie

Weryfikacja:

Ćwiczenia – zaliczenie egzaminu końcowego
Projekt – zaliczenie części projektowych i prezentacji

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**